

5. La figura del tutor presencial y tutor en línea.

La tutorización es la estructura académica que facilita la acción tutorial. Entraña una relación individualizada con la persona del educando en la dinámica de sus actitudes, aptitudes, conocimientos e intereses.

La palabra tutoría procede del latín y está conformada por la suma de tres núcleos: tueri que es sinónimo de “proteger” o “velar”, tor que puede definirse como “agente”, finalmente el sufijo -ia que es equivalente a “cualidad”.

La **tutoría** consiste, pues, en un proceso de acompañamiento durante la formación de los/as alumnos que se concreta mediante la atención personalizada del alumno/a o grupo.

Una vez puesto en marcha el curso de formación, las **interacciones** que se establezcan entre **formador/a- alumno/a** determinarán, en buena parte, **la calidad de las experiencias de aprendizaje** que se ofrecen.

5.1. Estrategias y estilos de tutoría.

La tutoría sirve para que el tutor oriente a los alumnos, resuelva sus dudas y se convierta en coordinador entre estos los demás profesores y los representantes de empresa y la autoridad laboral.

Los estilos de tutoría están condicionados fundamentalmente por la modalidad de formación en que se realizan, por la finalidad que persiguen y por las características de los alumnos que intervienen, así como por el modo en que estos están agrupados (individual o colectivamente).

Las tutorías, por la intención fundamental que se persigue en ellas, pueden ser:

- **Didáctica.** Busca resolver las dudas sobre los contenidos estudiados puesta en común de trabajos etc...
- **Orientadora:** El objetivo es aconsejar y apoyar al alumno sobre las dificultades personales que tenga a lo largo del curso enseñarle técnicas de estudio de proporcionar asesoramiento sobre itinerarios formativos que el alumno pueda seguir en el futuro.

- **De enlace:** Enseñar a relacionarse con el resto de formadores, el funcionamiento de la plataforma si la hubiera informar sobre el calendario a seguir, las horas de tutoría en línea de manera sincrónica etc...

Existen diferentes tipos de tutorías, cabe destacar, la tutoría individual y la grupal.

En la **tutoría individual** tres son los **objetivos** que dirigen la mirada del tutor, en cuanto a la atención personal de sus alumnos:

- El conocimiento del alumnado
- Accesibilidad al alumno
- Crear recursos y medios

Las claves en la tutoría individual son:

- Motivar, estimular y orientar, a partir de su realidad personal.
- Aclarar las dudas de tipo académico.
- Informar y orientar hacia el empleo y el autoempleo.

Es importante el conocimiento del alumnado en aspecto como:

- El conocimiento **formativo** del alumno y en su caso, experiencia profesional.
- Un conocimiento **psicológico** que puede conseguir mediante la exploración de la personalidad del sujeto.
- Un conocimiento personal de sus **intereses y dificultades**.
- Un conocimiento **socio familiar** que nos puede dar una información extra sobre la forma de comportarse de nuestros alumnos.
- Un conocimiento de su **integración** en el grupo.

En cuanto a la accesibilidad:

Es la capacidad de “ entrada “ que tiene el **tutor** con sus alumnos, la cual viene determinada por la aceptación y el interés que despierta en ellos, y la confidencialidad que le entregan para participar de su cotidianidad.

Claves:

- Respeto
- Cercanía
- Disponibilidad
- Diálogo
- Atención

Respecto al último objetivo de la tutoría individual de crear recursos y medios:

La acción tutorial tiene que contar con **medios, recursos**, que le confiera operatividad y dinamismo.

Uno de los recursos para realizar la tutoría individual es la **entrevista**:

- ✓ El lenguaje : verbal, no verbal , paraverbal
- ✓ La actitud del tutor (resolutiva, tranquilizadora, empática y comprensiva).

Estructura entrevista (debe prepararse, generar buen clima, mantener postura neutral y no prolongarse demasiado).

- La modificación de **la conducta**:
 - ✓ Comunicación positiva
 - ✓ Modelado
 - ✓ Reforzamiento positivo

La **tutoría grupal**

El objetivo de la acción tutorial, respecto al grupo, ha de ser el de **armonizar** una serie de **relaciones**, que emanan indefectiblemente de la contribución que haga cada uno de sus miembros al colectivo.

Es importante en la tutoría grupal:

- Presentar y orientar sobre el trabajo que se va a realizar.
- Resolver dudas colectivas.
- Incidir en técnicas a seguir para potenciar el aprendizaje autónomo.
- Promover la integración del alumnado en grupo y con el docente.

- Plantear actividades complementarias.

Respecto a las actividades referidas al grupo, su dinámica y sus relaciones cabe destacar en la tutoría grupal:

- **La integración de los alumnos:** Es importante cuidar este aspecto desde el principio.
- **La organización del grupo,** en cuanto a la determinación de funciones (por ej. Delegados o encargados).
- El **establecimiento de las normas** que permitan la armonía convencional.
- Las **dinámicas de grupos** que optimizarán la convivencia y las relaciones.



La disciplina en el aula es sumamente importante y cabe destacar aspectos como.

- Equilibrio entre **firmeza y flexibilidad**
- Tener claro su **papel** como tutor
- Adopción común, de unas **normas comunes de regularización** de la convivencia.
- Hay que tener en cuenta que toda norma requiere señalar bien claramente **su límite y que se encuentra quien lo traspasa al otro lado.**
- **Responsabilidad por parte del tutor de su cumplimiento.**
- **Comprensión, la ecuanimidad y el respeto**

5.2. Roles: activo, proactivo y reactivo.

El docente debe desempeñar roles diferentes, rol entendido como conjunto de normas y comportamientos que se esperan de cada persona.

ACTIVO	PROACTIVO	REACTIVO
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguimiento y control ▪ Evaluación ▪ Experto 	<ul style="list-style-type: none"> • Se anticipa a los problemas • Motiva • Facilita el aprendizaje autónomo • Innovador 	<ul style="list-style-type: none"> • Responde a los problemas • Poca interactividad

En función de las pretensiones del tutor para el proceso de enseñanza-aprendizaje se distinguen 3 tipos de roles:

- El **activo**: Es el tutor que actúa, no se queda impasible con las cosas que suceden. El docente lleva a cabo un seguimiento del alumno, evaluando sus logros y orientándolo sobre sus progresos.
- El **proactivo**: Es el tutor que se adelanta a lo que pueda suceder y se encarga de prevenir. Se diferencia del anterior en que este planifica y se adelanta a lo que pueda suceder en el futuro. Es el rol más común en la modalidad on-line
- **Reactivo**: Se refiere al tutor que actúa pero a consecuencia de algo, reacciona cuando ya ha ocurrido. Este tipo de tutor supone que es él quien tiene el conocimiento y que el alumno es un mero receptor. No hay relación con el alumno más allá de ser receptor de sus aportaciones.

5.3. Funciones del tutor.

A nivel formativo, la función tutorial forma parte de la tarea de los docentes. Se entiende como elemento individualizador y personalizado que tiende a reconocer la diversidad del alumnado participante de la acción formativa.

Así, en la formación en línea la figura del tutor es uno de los elementos clave en tanto y en cuanto el apoyo, la orientación y el seguimiento lo más personalizado posible, permite al alumno/a no sentirse abandonado en su aprendizaje.

Es el tutor quien mediante las **tutorías** dinamiza el grupo sin olvidar las características más individuales de los componentes del mismo, intentando ayudar y orientar al alumnado que requiere una guía en ese proceso de aprendizaje.

En la **formación para el empleo la tutorización** en línea no se queda relegada al campo formativo, académico sino que también muchas veces, el apoyo desde la **orientación profesional en itinerarios formativos, en salidas profesionales, en habilidades de búsqueda de información.**

El objetivo final es conseguir un desarrollo integral y armónico del alumno, que le permita dar respuesta a las necesidades personales, profesionales y sociales que se plantean a lo largo de la vida.

El tutor resulta clave como elemento regulador de todo el proceso educativo, no en vano, su actuación le permite una relación directa con todos los agentes educativos.

Ámbitos y desarrollo de la relación tutorial...

Con los alumnos

- Facilitando su integración de los alumnos en su grupo-clase. De trata de conocerlos y organizar el grupo para que funcione de manera armónica
- Personalizando los procesos de enseñanza y aprendizaje, detectando las necesidades educativas y dándoles la respuesta oportuna.
- Favoreciendo que la información con ellos fluya correctamente.
- Generando un clima de trabajo en el aula

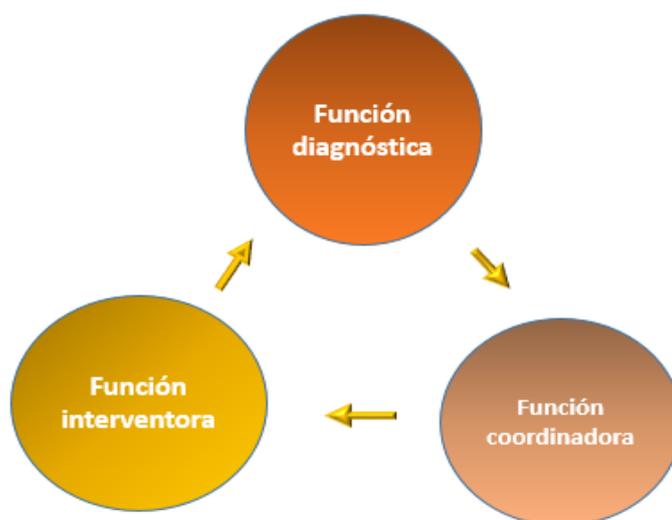
Con los profesores

- Coordinando la actuación del profesorado
- Haciendo que al alumno se le da la respuesta necesaria a sus necesidades
- Organizando y armonizando los procesos de evaluación docente.

PRESENCIAL	EN LÍNEA
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaborar y ejecutar el Plan Acción Tutorial 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Académica ▪ Organizativa ▪ Orientadora ▪ Social ▪ Técnica

En la **modalidad presencial** las funciones del tutor consisten en elaborar y ejecutar en Plan Acción Tutorial, mediar entre los contenidos y el alumno, estar al tanto de los conocimientos previos del alumno, informar sobre los objetivos del curso, contenidos, metodologías, criterios de evaluación etc... reforzar los contenidos del curso, orientar personal y profesionalmente al alumno y atender problemas de conflictos en el aula.

En la **modalidad en línea**: la presencia del tutor se hace aún más necesaria ya que el alumno necesitara más orientación durante el proceso de enseñanza-aprendizaje, especialmente en los aspectos de información sobre el funcionamiento del sistema, organización y asesoramiento sobre los ritmos de trabajo, facilidad de comunicación entre los participantes del proceso, motivación, información sobre objetivos, contenidos, evaluación, logros del alumno y desarrollo del proceso y respuesta a las dudas.



- Facilitar la **integración de los alumnos** en el **grupo/clase** y en el conjunto del centro de formación.
- Contribuir a la **personalización** de los procesos de **aprendizaje y enseñanza** de los alumnos.
- Efectuar un **seguimiento global** de los procesos de aprendizaje para poder detectar las dificultades y las necesidades especiales que requiera con el objeto de poder articular las respuestas educativas adecuadas o pedir el necesario asesoramiento y apoyos.
- Coordinarse con los demás profesores que forman el equipo docente del grupo para dar coherencia a la programación, a la práctica docente y al desarrollo de las normas de funcionamiento del grupo.
- Coordinar el proceso de evaluación de los alumnos.
- Desarrollar **actividades** que le permitan prevenir o anticiparse a las dificultades de aprendizaje que pudieran presentar.
- Fomentar **actitudes participativas**
- Favorecer la **autonomía** del alumno de manera progresiva

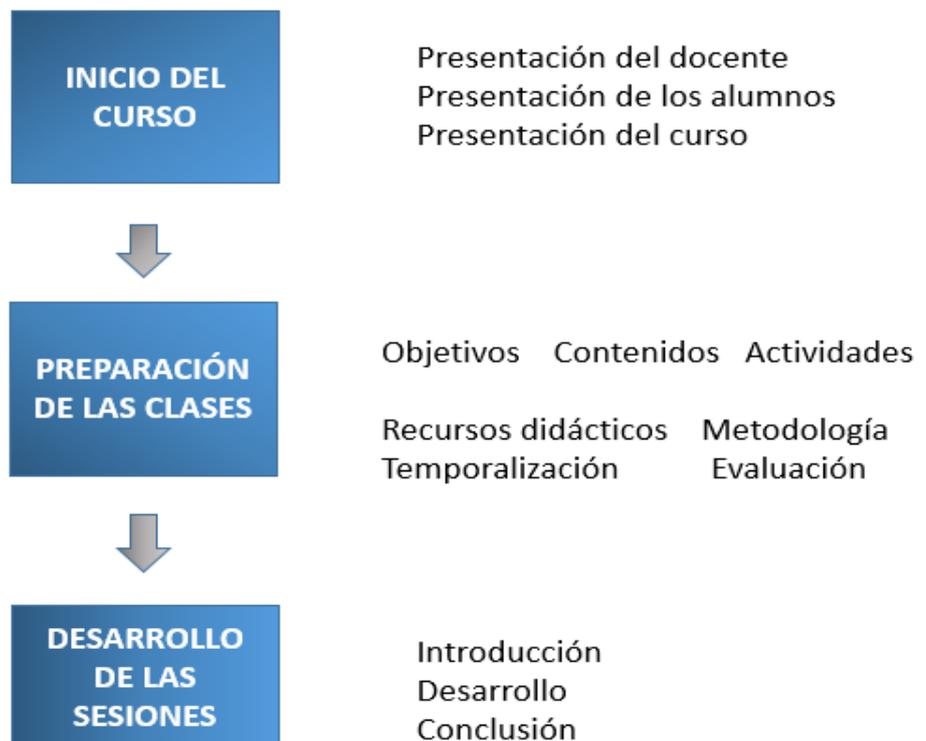
5.4. Habilidades tutoriales.

Respecto a las habilidades tutoriales cabe destacar:

COMUNICACIÓN	PEDAGÓGICAS	PSICOLÓGICAS
<ul style="list-style-type: none"> • Hablar en público • Redacción • Manejo de herramientas de comunicación virtual 	<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar y programar Acciones formativas y actividades de aprendizaje. • Uso de recursos pedagógicos • Facilitar aprendizajes • Gestión de la diversidad • Gestión de grupos 	<ul style="list-style-type: none"> • Asertividad • Refuerzo • Autogestión

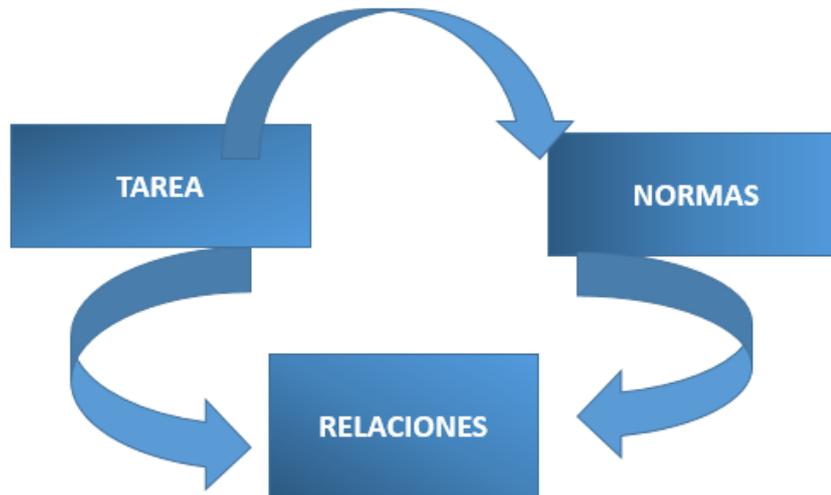
5.5. Organización y planificación de las acciones tutoriales.

ACCIÓN TUTORIAL	SESIÓN FORMATIVA
<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivo/s 2. Iniciativa 3. Recursos Materiales (Docente- Alumnos) 4. Tiempo 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Objetivo/s 2. Contenidos teóricos 3. Actividades prácticas 4. Recursos didácticos 5. Temporalización



5.6. Coordinación de grupos. Búsqueda de soluciones.

El tutor debe dominar **tres aspectos importantes** en relación al grupo de alumnos.



El **rendimiento** del grupo depende de:

1. Vivencia de pertenencia individual
 - Satisfacción de las necesidades personales
 - Comunicación grupal
2. Tipo de Dirección/interacciones
3. Las normas del grupo
4. Del momento temporal
 - Formación-Conflicto-Regulación-Desempeño-Desintegración

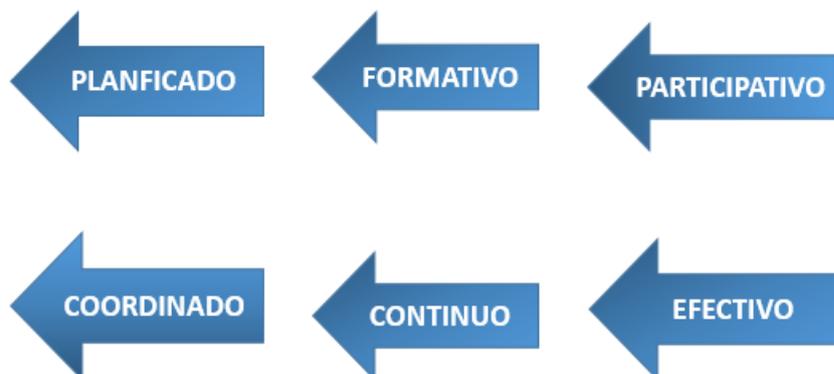
INTERACCIONES GRUPALES

- Nula o Atenuada
- Oposición Sistemática
- Sumativa
- Multiplicativa

5.7. Supervisión y seguimiento del aprendizaje tutorial.



CARACTERÍSTICAS



	HERRAMIENTAS
<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del Aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuestionarios y entrevistas • Registros de actividad • Lista de cotejo • Reuniones con el resto de docentes si hubiera
<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento del Proceso Formativo 	<ul style="list-style-type: none"> • Libro de incidencias

En cuanto a los instrumentos para el seguimiento tutorial cabe destacar:



6. Actividades prácticas.

- **ACTIVIDAD PRACTICA 1**

Crear una infografía donde se detalle la figura y funciones del formador-tutor según la modalidad formativa.

- **ACTIVIDAD PRACTICA 2**

En función de las distintas herramientas de comunicación, determinarlas características, puntos fuertes y recomendaciones a la hora de su utilización.

- **ACTIVIDAD PRACTICA 3**

Realizaremos un role-playing donde representaremos al tutor y al alumno en una sesión online o presencial donde utilizaremos estrategias de aprendizaje individualizadas.