

Productos específicos de limpieza de habitaciones y zonas comunes en alojamientos

Análisis y evaluación de productos de limpieza. Rendimientos. Condiciones para su utilización.

Existen distintos criterios para la selección de los productos de limpieza, que se verán a continuación:

Los productos de limpieza están comercializados en diferentes formas de presentación:

- Aerosoles.
- Líquidos.
- Cremas.
- Polvos.

Cualquiera de estas opciones puede ser buena. La clave está en hacer una correcta elección teniendo en cuenta diferentes factores como la superficie a tratar, zona de utilización, dificultad de manejo de los envases, facilidad de la aplicación, componentes del producto y tipos de agua a utilizar.

EJERCICIO 4: RECAPITULA

¿Cuáles son los formatos o formas de presentación en las que se comercializan los productos de limpieza?

Tipos del agua:



El agua es un componente básico a la hora de comenzar cualquier tarea de limpieza, ya que en ella se hallan disueltas una serie de sales de calcio y magnesio que afectan al comportamiento de los agentes limpiadores. Uno de los parámetros que afectan más es el PH, que nos indica si el agua es ácida (agresiva) o dura (con gran contenido en sales alcalino-terrosas).

Es necesario saber el contenido del agua con el que trabajamos para decidir el agente limpiador más adecuado, con el

fin de equilibrar el PH y la dureza a los productos de limpieza para que estos sean efectivos. Los fabricantes de productos de limpieza suelen establecer un mapa de aguas dividiéndolo en aguas duras y blandas, y en sus instrucciones de uso nos indican las dosificaciones necesarias para cada tipo de agua dependiendo de su contenido en sales y su PH.

Rendimiento del producto:

La parte económica es un factor muy importante. Así pues, al referirnos al rendimiento no lo hacemos al precio en sí del producto, sino a su forma de utilización. Una buena opción es la utilización de productos súper concentrados con sistemas de dosificación controlada. Esto reduce envases, espacios de almacenamiento y evita gastos por malas dosificaciones o derrames al trasegar el producto de una garrafa a envases más pequeños: con los sistemas de dosificación controlada, se retira el producto del dosificador y este saldrá en la cantidad correcta.

Zona donde se va a utilizar el producto:

Dependiendo de dónde utilicemos los productos condicionará el tipo de producto a utilizar. Por ejemplo, en el W.C no se podrán utilizar aerosoles para la limpieza y desinfección; en este caso es preferible un producto líquido, que se mezcla fácilmente con el agua limpiando hasta el fondo.

Tipo de superficie a tratar:

Los muebles pueden ser de madera virgen y o pueden estar tratados con lacas. En los primeros, el producto más indicado para su limpieza son ceras naturales en crema; y, en los segundos, un producto líquido o en aerosol.

Facilidad en la aplicación:

Procuraremos que los productos que utilicemos siempre tengan una aplicación fácil para rentabilizar más el tiempo de limpieza y no hacer las tareas innecesariamente pesadas. Por ejemplo, si la superficie a tratar es un sillón tapizado en piel y existen dos opciones, una cera natural en crema o ceras en aerosol, en este caso elegiríamos el tipo aerosol para limpieza diaria ya que su aplicación es más rápida, puesto que la cera en crema es más laboriosa, pero al ser más concentrada es necesaria en casos puntuales o para limpiezas más concretas.

De fácil y rápido enjuague:

El factor tiempo en cualquier tarea de limpieza es cada día más importante, puesto que la mayoría de las empresas cuentan con el personal justo. La elección de un producto con espuma controlada es la mejor, ya que la espuma es difícil de aclarar y lleva tiempo hacerlo bien.

El envase:

Los envases tienen que tener un diseño ergonómico y capacidad suficiente para no tener que rellenarse constantemente, con tapones según usos: direccionables, dosificadores o pulverizadores, para aquellos utilizados en la limpieza directa.

Sin olores penetrantes:

La misión de los productos de limpieza, ya sean limpiadores, desinfectantes o pulidores, es limpiar e higienizar. El mejor olor es el que queda cuando se ha hecho una buena limpieza, y no es recomendable cubrir con perfumes las carencias de ésta.

No obstante, en ciertas zonas se requiere la utilización de productos con perfumes como los ambientadores, pero hay que procurar que los olores sean suaves y frescos, nunca recargados ni intensos, puesto que estos últimos pueden llegar a ser molestos para el cliente.

Ecológicos:

La gobernanta, como responsable de la elección de los productos, lo hará basándose en todos los puntos anteriores y tendrá muy en cuenta que la fabricación de los productos esté en conformidad con el Real Decreto de 2 de julio de 1.993, sobre la clasificación, envasado y etiquetado de productos peligrosos, y que determina las condiciones de aplicación de las Directivas Comunitarias en España sobre este tema.

Así pues, colaborará con los medios que están a su alcance en la conservación del medio ambiente, decidiéndose, por ejemplo, por los aerosoles de aire comprimido en lugar de los de gas butano o tratando siempre de que los envases sean reciclables.

No obstante, nos encontramos con tipos de suciedad que por sus características requieren de la utilización de productos químicos como los utilizados para limpiezas de hornos con alto poder desengrasante -muy efectivos pero agresivos-, decapantes, anticorrosivos, etc. Ante la necesidad de su utilización y no teniendo otras alternativas, se procurará contrarrestar su inevitable consumo con otras prácticas como las siguientes: instruir adecuadamente al personal en su manejo correcto exigiéndoles la utilización de medios de protección personales en cada caso y realizando un estricto control de su forma de utilización para que esta sea la correcta.

EJERCICIO 5: RECAPITULA

Hay una serie de factores o aspectos a tener en cuenta antes de decidir el formato o tipología de producto a comprar. ¿Cuáles son estos factores?



TIPOS DE PRODUCTOS:

Una vez analizados los criterios para la elección de productos de limpieza, se van a analizar los tipos de productos con los que vamos a trabajar en el departamento de pisos:

DETERGENTES

Son sustancias que tienen una acción similar a los jabones, pero no se obtienen a partir de ácidos grasos, sino que son derivados del petróleo. Se utilizan para favorecer la disolución de grasas, de manchas de tintes o colorantes naturales, y favorecen la penetración del agua.

PRODUCTOS MANTENEDORES

Se utilizan para conseguir que las superficies tratadas se mantengan en buen estado, bien después de limpiarlas o a su vez como limpiadores. Hay distintos tipos de productos mantenedores:

- Ceras: Son utilizadas para la protección y embellecimiento de todo tipo de superficies. Pueden ser naturales o sintéticas.
- Decapantes (desoxidantes): Se utilizan para preparar los pavimentos para su posterior tratamiento de protección, bien con ceras o con cristalizadores.
- Cristalizadores: tienen el mismo objetivo que las ceras, esto es, proteger, abrillantar y embellecer los pavimentos, pero solo se utilizan en mármoles y terrazos.

EJERCICIO 6: RECAPITULA

¿Cuáles son los tipos de productos mantenedores?
--

PRODUCTOS DESINFECTANTES

Utilizados en áreas del hotel donde la limpieza no es suficiente, sino que hay que someterlas a un proceso de desinfección, como es el caso de baños, cocinas, gimnasio, piscina, etc. La utilización de estas áreas por numerosas personas y las características de las actividades y acciones que se llevan a cabo en estas zonas hace que tengamos que tener una higiene especial en ellas.



PRODUCTOS DESODORANTES

Son productos que neutralizan los olores. Su uso es especialmente recomendable en zonas de usos común o en habitaciones de salida, en las que queremos que no se conserve ningún olor. A los que tienen perfume se les llama ambientadores: hay que recordar que su olor ha de ser muy suave, para no molestar con él a los clientes.

PRODUCTOS INSECTICIDAS

Son productos químicos utilizados para el exterminio de insectos de todo tipo. Se utilizan como complemento a otro tipo de desinsectaciones más profesionales.

OTRO TIPO DE PRODUCTOS:

Ignífugos: Se aplican a los tejidos para evitar que estos ardan.

Antiestáticos: Se utilizan en la ropa elaborada con fibras artificiales para evitar que estas formen bolas por el roce o se peguen al cliente por la energía estática que desprenden.

Antimanchas: Es un tratamiento a base de teflón que se aplica a tapicerías textiles. Esta sustancia crea una película en el tejido tratado, evitando que la suciedad penetre sin que el tejido pierda su elasticidad y textura originales.

Riesgos: identificación, causas más comunes y prevención.



En los trabajos de limpieza es habitual la utilización de una gran variedad de productos químicos peligrosos para la salud: productos tóxicos en mayor o menor grado, corrosivos, irritante o inflamables.

Los riesgos más frecuentes que asociamos a la utilización de productos químicos son los siguientes:

- Contacto con productos agresivos.
- Exposición a productos tóxicos o nocivos.
- Incendio o explosión.

EJERCICIO 7: RECAPITULA

¿Cuáles son los riesgos más frecuentes que asociamos a la utilización de productos químicos?

CONTACTO CON PRODUCTOS AGRESIVOS

Entre estos productos se encuentran habitualmente la lejía, el sulfumán, los productos a base de sosa, los limpiadores anticál y los decapantes.

Suelen producir efectos de tipo local y a corto plazo como irritaciones o quemaduras en piel u ojos, pero también tienen efectos a largo plazo como pueden ser eczemas, sensibilización o alergias.

Lo más importante para evitar este tipo de problemas es seguir unas pautas de protección básica que expondremos a continuación:

- Evitar el contacto con la piel y ojos de este tipo de productos.
- Utilizar guantes protectores para las manos, a poder ser desechables.
- Tener perfectamente etiquetados todos los productos.
- Leer las composiciones, los modos de uso y las precauciones de utilización que el fabricante indica en la etiqueta del producto.
- Lavarse las manos una vez lo hallamos utilizado, para evitar que el producto se quede impregnado en la piel.

- Utilizarlos en lugares ventilados y/o abrir las ventanas durante su utilización o después de su uso.
- Cuando se deban disolver productos, hay que seguir siempre las instrucciones de disolución del fabricante. Nunca se puede hacer una disolución distinta, bajo la premisa de una mejor eficacia o concentración del producto.
- En caso de salpicadura de un producto irritante o corrosivo es imprescindible quitarse rápidamente la ropa mojada y lavarse con agua fría la zona afectada, dejando correr el agua sobre ella al menos durante 10 minutos.

EJERCICIO 8: RECAPITULA

¿Cuáles son las pautas de protección básica a la hora de trabajar con productos agresivos?
--

EXPOSICIÓN A PRODUCTOS TÓXICOS O NOCIVOS

La exposición a productos químicos se produce generalmente por vía respiratoria, es decir, por inhalación de productos químicos que están presentes y contaminan el ambiente de trabajo.

No obstante, es importante recordar que algunos disolventes orgánicos, como por ejemplo el aguarrás o el alcohol de quemar, son capaces de penetrar en el organismo a través de la piel y causar intoxicaciones.



Algunos de los productos de limpieza que pueden presentar problemas debido a su inhalación, son el amoníaco, los disolventes, las lejías, el sulfamán, el alcohol de quemar y los desinfectantes que contienen formol o glutaraldehído. Todos ellos pueden desprender vapores o gases irritantes o tóxicos.

Al igual que en el caso de contacto con sustancias agresivas, los efectos de la exposición pueden darse a corto plazo (efectos agudos: intoxicación) o a largo plazo (efectos crónicos, como problemas respiratorios, pulmonares, cardíacos, etc.).

Normalmente en las actividades de limpieza no se utilizan estos productos de forma continuada durante toda la jornada laboral, ni en grandes cantidades; sino que se suelen utilizar de forma puntual y por un tiempo limitado. Por lo tanto, el riesgo principal es la intoxicación por inhalación, normalmente como consecuencia de accidentes como fugas, derrames de productos o generación de gases tóxicos al mezclar diferentes productos de limpieza.

Cuando estas situaciones se producen en espacios pequeños como duchas o lavabos entrañan mayor peligro, puesto que la ventilación es menor.

Las pautas de protección a seguir para evitar este tipo de accidentes son las siguientes:

- Leer siempre las etiquetas con las indicaciones del fabricante, para conocer el modo de manipulación y los riesgos de la utilización del producto. Es obligatorio e imprescindible que todos los productos químicos peligrosos (tóxicos, nocivos, corrosivos, irritantes, inflamables, etc.) estén correctamente etiquetados. En las etiquetas, además de otros datos (nombre del producto, nombre y dirección del fabricante, etc.) se encuentra información resumida relativa al riesgo que puede conllevar el uso del producto y al uso seguro del mismo.
- Utilizar estos productos solamente en lugares ventilados. De no ser posible, utilizar mascarillas o algún sistema de protección en su utilización.

- Mantener siempre los productos en sus envases originales. Cuando sea necesario efectuar trasvases, se etiquetarán adecuadamente los nuevos envases, anotando los datos de la etiqueta original.
- Nunca se deben trasvasar productos químicos a envases de bebidas o alimentos, ni siquiera etiquetándolos. Tampoco se deben tener envases con productos químicos sin ninguna identificación.
- No se deben oler los productos para identificarlos.
- Los recipientes de productos químicos se deben mantener bien cerrados cuando no se utilizan. Si se dejan abiertos, es muy frecuente que se produzcan derrames de producto, con el consiguiente riesgo de contacto o inhalación.
- Cuando se realicen trasvases de productos químicos, especialmente los corrosivos, es importante utilizar material de seguridad como gafas, guantes o mascarillas para evitar salpicaduras o la inhalación del producto.
- Nunca mezclar productos de limpieza en su utilización, puesto que algunas mezclas pueden desprender gases o reaccionar de forma violenta: como es el caso de la lejía cuando se mezcla con productos amoniacales.
- También deben vigilarse las mezclas accidentales al trasvasar un producto y cuidar que el recipiente donde se trasvasa esté perfectamente limpio y sin restos de otros productos.

INCENDIO Y EXPLOSIÓN

En cuanto al riesgo de incendio o explosión, su presencia en las tareas de limpieza está asociada a la manipulación cerca de focos de ignición (llamas, chispas, puntos muy calientes...) de productos químicos inflamables o combustibles (alcoholes, acetona, aguarrás, disolventes en general...). También a la utilización de productos de limpieza envasados en pulverizadores a presión (aerosoles o espráis) que contengan butano u otros gases inflamables como impulsores.

Las operaciones que presentan mayor riesgo de incendio son las de trasvase desde recipientes grandes a otros más pequeños, debido a la posibilidad de que se produzcan derrames y emanaciones de vapores.

Los almacenes de material requieren especial atención frente al riesgo de incendio, básicamente por dos razones:

- Por ser zonas donde se encuentran habitualmente estos productos.
- Por ser las zonas donde se realiza normalmente el trasvase de estos.

EJERCICIO 9: RECAPITULA

¿Cuáles son las operaciones que presentan un riesgo mayor de incendio?
--

Medidas preventivas para riesgos de incendios:

- ✓ Leer las etiquetas y tener especial cuidado con aquellos productos que pongan “Provoca quemaduras” o “Fácilmente inflamable”.
- ✓ Mantener los productos lejos de llamas o fuentes de chispas.
- ✓ Aislar las zonas de almacenamiento de influencias externas (fuentes de calor, luz solar).
- ✓ En caso de derrame, proceder a limpiar rápidamente el producto, ya que si este es inflamable, podrán arder fácilmente si en los alrededores hay algún foco de ignición.

- ✓ Prestar atención cuando se utilicen “espráiss” para no dirigir la pulverización hacia bombillas encendidas o cualquier otro foco de ignición.
- ✓ Cuando se utilicen productos estará prohibido fumar y utilizar cualquier aparato que produzca llamas o chispas.



Equipos, maquinaria, útiles y herramientas. Descripción y aplicaciones. Limpieza y mantenimiento de uso. Normas de seguridad en su utilización.

Descripción y aplicaciones

Para el cliente de un hotel es más importante la limpieza de las instalaciones que las instalaciones en sí, mecanizar la limpieza no solo significa poder contar con máquinas eléctricas y electrónicas más o menos complejas, sino que hay una serie de utensilios que desarrollan una función accesoria y complementaria insustituible.

MATERIAL DE LIMPIEZA:

Escobas electroestáticas o mopas:

Se utiliza para el barrido o fregado en seco y nos permite un barrido veloz sin levantar polvo. Existen en el mercado gran variedad de tamaños, desde 40 cm hasta 1,20 m.

En el caso de la limpieza de habitaciones sería recomendable una medida de entre unos 40 o 45 cm.

Va unida al palo de escoba y nos permite una pequeña rotación al mango por lo que elimina el polvo y suciedad de debajo de las camas, radiadores y muebles en general. Tiene un alto poder electroestático por lo cual atrapa el polvo con gran facilidad. Para aumentar ese poder se rocía con productos especiales compuestos generalmente por aceites minerales que secuestran el polvo.

Expandecera:

Las nuevas emulsiones de ceras metalizadas requieren una táctica y una gran destreza por parte del operario, ya que no pueden extenderse como las ceras convencionales. Se precisa de una herramienta especial para distribuir regularmente el producto sobre el suelo.

El expandecera está formada por la parte humificante del limpiacristales unido a un mando de escoba o alargamiento telescópico y un recipiente con rejilla que sirve para eliminar el líquido sobrante de la parte humificante de la expandecera.

Aspirador:

Es la máquina más utilizada en el departamento de pisos, cada vez los fabricantes los realizan más pequeños, con más poder de aspiración, mejor sistema de filtración, más silencioso, menos pesados y con mayor autonomía.



Aspirador vertical para moquetas y alfombras:

Son aspiradores que de una pasada levanta el pelo de la moqueta por medio de rodillos y aspira a la vez, debido que trabaja con dos motores independientes. Realiza una filtración en cinco etapas, lo que hace que el micro-polvo de expulsión sea limpio. Suele complementarse con una manguera y accesorios para rincones y para tapicería.

MAQUINARIA DE LIMPIEZA EN SECO:

Se les llama así porque el grado de humedad es mínimo.

Champunado con rotativa:

La rotativa es una máquina muy versátil, que acoplándole diferentes accesorios se convierte en otra máquina. En el caso de ser utilizado por champunado, los accesorios serían:

- Cepillo
- Deposito
- Difusor
- Compresor

La máquina expulsa una espuma y cuando esta se seca, se retira el residuo seco de la espuma con un proceso de aspirado que realiza la propia máquina.

Máquina de inyección-extracción:

Esta máquina está especialmente diseñada para la limpieza de moquetas, alfombras y tapicerías. Este método es ideal para cuando es necesaria una limpieza profunda. La máquina está equipada con una bomba de agua que inyecta el detergente diluido en agua caliente de forma atomizada sobre la moqueta, y un potente motor de aspiración recoge el líquido junto con la suciedad y el polvo que ya ha disuelto.

Rotativa- acristaladora:

Se utiliza como abrillantadora o enceradora de pavimentos de mármol o terrazo.

El peso de la máquina junto a la potencia del motor ayuda a generar cantidades de calor que junto con el cristalizador (producto ácido) provoca en los suelos unas condiciones favorables para levantar el brillo.

EJERCICIO 10: RECAPITULA

Enumera el material de limpieza explicado en el punto anterior.

Limpieza y mantenimiento de uso

La limpieza y mantenimiento de la maquinaria es fundamental para su durabilidad y su mayor rendimiento en el uso.

A continuación, veremos las formas de mantenimiento de la maquinaria que utilizaremos con más frecuencia en nuestro lugar de trabajo:

Las mopas son generalmente desechables por lo tanto no necesitan mantenimiento. En caso de no ser así, necesitaran un lavado regular -a poder ser cada vez que se usen-.

Las expandeceras se mantendrán mediante su lavado y limpieza regular, a ser posible después de cada uso.

En el caso de los aspiradores, su mantenimiento diario consiste en el cuidado del filtro para que la limpieza del aire sea la deseada.

Para el chamunado por rotativa, será recomendable que al terminar el trabajo se aclare el difusor bajo el grifo. El depósito se aclara dejando correr agua por la válvula para evitar obstrucciones.

Máquina de inyección – extracción:

Después de su utilización es necesario cumplir las siguientes pautas:

- La lanza del aspersor es necesario retirarla cada cierto tiempo, sumergiéndola en agua y vinagre durante unas horas para quitar los restos de detergente.
- Dejar los depósitos destapados al finalizar su utilización para facilitar el secado.
- Limpiar el dispositivo de recogida.
- Los cepillos deben ser revisados a diario, quitando cualquier riesgo de suciedad.



Rotativa-acristaladora:

Si el trabajo se realiza con lana de acero, simplemente se gira cuando está saturada. Cuando lo está por los dos lados, se tira.

Al trabajar con discos abrasivos debe girarse una vez saturado, utilizando la cara limpia, pero en este caso los discos son recuperables lavándolos con detergente y agua caliente o, una vez secos, frotándolos entre sí para hacer saltar la costra del producto.

La máquina tiene que quedar limpia siempre después de su utilización. Los productos que se aplican son abrasivos y pueden estropear la máquina o provocar problemas a las personas que las manipulan.

Normas de seguridad en su utilización

Es importante seguir unas normas básicas de seguridad en la utilización de los equipos de limpieza para evitar algún tipo de accidente o contingencia no deseada. Entre ellas se destacan las siguientes:

- Siempre se deben de elegir equipos y máquinas que cumplan con la legislación vigente y que dispongan de la certificación correspondiente.
- Las máquinas deben de disponer de sistemas de frenado y parada de emergencia de fácil acceso y deben de disponer de protecciones en ruedas y partes móviles para evitar atrapamientos, golpes y roces en los pies del operario o de personas próximas.
- Los equipos deben ser suministrados con la información necesaria para su utilización correcta y segura.
- Antes de poner a funcionar la máquina se debe inspeccionar visualmente y comprobar que todos los elementos y partes de la máquina se encuentren perfectamente montados y en buenas condiciones.
- Se deben evitar las prisas en el trabajo y no forzar el funcionamiento de las máquinas.
- Se debe inspeccionar la zona antes de comenzar a trabajar para asegurarnos de que no haya obstáculos o cambios de nivel en el recorrido que vamos a realizar con la máquina.
- Al efectuar maniobras, sobre todo en zonas angostas, vigilar para no golpearse las manos que, al ir situadas sobre la empuñadura de estos equipos, suelen ser la parte más afectada.
- El cable de conexión a la red eléctrica se debe de colocar sobre el hombro, para evitar tropezar con él o que la máquina pase por encima.
- Las operaciones de mantenimiento, instalación y sustitución de discos o cepillos deben realizarse con la máquina apagada y desconectada de la red eléctrica.
- La carga de las baterías genera gases explosivos. Las zonas de carga de baterías deben estar suficientemente ventiladas para evitar que se acumulen estos gases. Cuando una batería se está cargando se debe mantener alejado cualquier foco de ignición como chispas, llamas o cigarrillos encendidos.
- Las baterías están rellenas con ácido que, en caso de salpicadura, puede producir quemaduras. Cuando se manipulen baterías se debe utilizar guantes y protección para los ojos (gafas o pantallas faciales).
- Para reducir la exposición al ruido y vibraciones producido por las máquinas, se utilizarán equipos de protección: orejeras o tapones contra el ruido y guantes especiales para reducir la transmisión de las vibraciones.
- En caso de que se trabaje en equipo y dos o más operarios estén utilizando simultáneamente este tipo de equipos, se organizará el trabajo de manera que los operarios no se encuentren de frente. Igualmente, deben coordinarse las tareas para evitar que otras personas puedan resultar dañadas durante este tipo de trabajos. Señalizar la zona donde se vaya a trabajar e impedir el acceso a la misma a otras personas también será necesario.
- Habrá que limitar la presión de trabajo siempre que sea posible, para no tener accidentes producidos por agotamiento o falta de atención.
- Al enrollar y desenrollar los cables hay que procurar que no se formen lazos que puedan provocar tropezones y caídas.



➤ La manipulación de cargas también puede originar lesiones musculoesqueléticas y también debido a los movimientos repetitivos realizados al fregar, barrer o quitar el polvo. Estos movimientos repetitivos pueden producir microtraumatismos que se van acumulando y, al cabo del tiempo, originan daño o dolor constante en articulaciones, músculos, tendones o nervios. Las articulaciones mayoritariamente afectadas son los hombros, codos y muñecas.

➤ Por último, la adopción de posturas forzadas durante la realización de las tareas, en particular al limpiar zonas elevadas o difícilmente accesibles y partes bajas del mobiliario, requiere mayor esfuerzo y produce fatiga muscular. También favorece la aparición de

lesiones a largo plazo. Por ello, dichas tareas se deben de repartir en varias jornadas o tienen que ser realizadas entre varias personas.

EJERCICIO 11: RECAPITULA

Enumera las normas básicas de seguridad que hay que tener en cuenta a la hora de utilizar los equipos de limpieza, con el fin de evitar algún tipo de accidente.

Procedimientos de búsqueda y tratamiento de proveedores

A la hora de buscar proveedores para nuestro departamento deberemos de tener en cuenta diferentes premisas.

Se trata de elegir en cada momento y de acuerdo con nuestras necesidades el que más se adapte a nuestros requerimientos e intereses. Algunas de estas premisas son las siguientes:

- ✓ La calidad de los productos.
- ✓ El cumplimiento de los plazos de entrega.
- ✓ La adaptación del proveedor a nuestras necesidades.
- ✓ La fiabilidad de los documentos del proveedor, como facturas, albaranes, recibos...
- ✓ El precio de los productos.
- ✓ Cumplimiento de las especificaciones del producto
- ✓ Cumplimientos de plazos de entrega previstos.
- ✓ Experiencias previas con el proveedor.
- ✓ Equipo humano del proveedor.
- ✓ Garantías que ofrece respecto al producto.
- ✓ Sistema de calidad y certificación.
- ✓ Solvencia de la empresa.

Una vez analizados estos parámetros y decidido el proveedor que más se ajuste a nuestras necesidades, comienza la siguiente fase con dicho proveedor con la compra del producto.

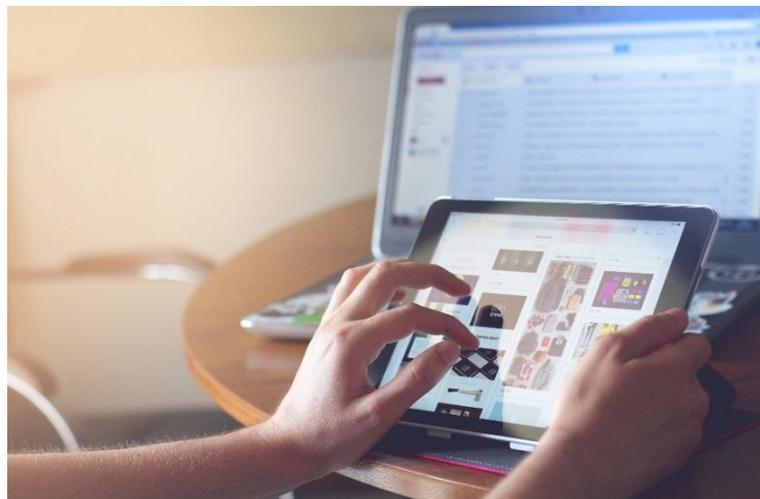
EJERCICIO 12: RECAPITULA

Enumera los factores a tener en cuenta a la hora de seleccionar un proveedor.

Realización de la compra:

Esta operación se hará de la forma habitualmente reglamentada por el propio establecimiento hotelero.

Esta fase abarca desde la petición de la mercancía hasta la recepción del producto. Una buena compra además de ajustarse a un buen precio (punto de partida para la evaluación de las ofertas de los proveedores) debe de observar otros parámetros como los plazos de



pago, los plazos de entrega, el volumen de pedido exigido por el proveedor o la calidad del producto adquirido, entre otros.

Hay que tener en cuenta que el precio de nuestra compra es el precio de los productos que adquirimos más los costes adjudicados (transporte, embalajes, seguros, etc.).

También hay que tener en cuenta a la hora de tratar con los proveedores los descuentos que estos estén dispuestos a hacernos por cantidad adquirida, por pronto pago de los productos o simplemente por consideración que el proveedor tenga hacia el cliente.

Plazo de aprovisionamiento:

Es tiempo que transcurre entre que se realiza el pedido y que éste se entrega al cliente. Es muy importante a la hora de calcular los pedidos, puesto que, si el proveedor rebasa el tiempo estipulado de entrega, nos podemos encontrar con un problema de falta de existencias. Así pues, es muy importante tener previstos los plazos de cara al almacén y tener estipulada la posibilidad de obtener mejora de precios o devolución de los importes pagados en el caso de que la entrega no se realice a tiempo.

El plazo de pago:

Es el último de los parámetros a considerar dentro de nuestra relación con el proveedor. El plazo de pago se define como el tiempo que transcurre entre el momento en que la mercancía entra a nuestro almacén y el momento en que el pago al proveedor se hace efectivo.

El pago puede ser:

- Al contado: El pago al contado no tiene que ser necesariamente en el momento en el que llegue la mercancía, sino que suele ser transferencias bancarias mensuales en las que se envía el importe correspondiente a todos los pedidos realizados en el mes, así como talones bancarios.
- Aplazado: Comercialmente llega a considerarse contado hasta 90 días. No obstante, la consideración más lógica dentro del sector es que a partir de los 30 días se considere pago aplazado.

EJERCICIO 13: RECAPITULA

¿Cuáles son los plazos de pago que suelen tener los proveedores?
--