

## 2. Identificación de los diferentes productos de limpieza.

Los productos de limpieza son una necesidad básica, ya que ofrecen efectividad y eficacia en las tareas de limpieza y mantenimiento. Sin embargo, existe una gran variedad de productos, incluso utilizados para limpiar el mismo tipo de superficie, entre los que debemos elegir cuando vamos a realizar nuestro trabajo. Además, muchos de estos productos contienen sustancias que pueden resultar peligrosas para la salud de las personas.

Por todo esto, tiene una gran importancia saber distinguirlos claramente y saber para qué material o superficie es adecuado cada uno de ellos.



### 2.1. Limpiadores.

En general, son todos los productos utilizados para realizar cualquier tarea de limpieza. Se suelen utilizar diluidos en agua y suelen tener una composición química, aunque cada vez es más frecuente el uso de componentes menos contaminantes para hacerlos más respetuosos con el medio ambiente y menos nocivos para nuestra salud.

#### LIMPIADORES Y PRODUCTOS DE MANTENIMIENTO

Su finalidad principal es la limpieza y mantenimiento de objetos y superficies como:

- |           |             |              |
|-----------|-------------|--------------|
| - Suelo   | - Cristales | - Azulejos   |
| - Maderas | - Plásticos | - Sanitarios |
| - Metales | - Tejidos   | - Cuero      |

## DETERGENTES

Los detergentes son sustancias químicas capaces de deshacer o separar la suciedad que está en la superficie de un objeto sin corroerlo ni dañarlo, con el fin de eliminar la grasa y la suciedad. Se basa en componentes esenciales (agentes tensioactivos) y componentes complementarios (reforzantes, aditivos...).

## LEJÍA

Es un producto muy utilizado en la limpieza debido a su gran capacidad desinfectante, su eficacia y su rapidez. La lejía es un producto corrosivo que debe ser manipulado con cuidado y siempre con la utilización de guantes.

## 2.2. Abrillantadores.

Los abrillantadores son productos de limpieza que se utilizan para dar brillo a las diferentes superficies, las embellecen dándoles una apariencia más limpia y eliminan posibles marcas que pudiera haber en ellas, como por ejemplo, marcas de dedos. Estos productos generan una capa en la superficie que se va a limpiar que la aísla de la humedad y de la suciedad.

Se pueden utilizar sobre madera, metal o pavimento aunque son más eficaces sobre las superficies de madera. Suelen estar compuestos de aceites o ácidos.

## 2.3. Productos específicos: limpiacristales, limpiametales, limpiamuebles, ambientadores.

Un producto específico es aquel que está destinado a la limpieza de un material u objeto concreto. Se usan, por tanto, en la limpieza de un tipo de mobiliario exclusivo.

Estos son los productos específicos más comunes:

### Limpiacristales

Son productos muy utilizados en la limpieza de mobiliario. Se utilizan para limpiar superficies como ventanas, espejos...



### Limpiamuebles

Son productos fundamentales para la conservación de estas superficies. Eliminan la suciedad de los muebles, normalmente el polvo.



### Limpiametales

Este producto viene dado normalmente como una crema, ayuda a proteger los metales del paso del tiempo y de la caída de algún líquido. Son de mucha utilidad, ya que se pueden aplicar sobre todo tipo de estructuras.



### Limpiavidrios

Es un producto formulado para la limpieza de vidrios, cristales, aglomerados y formicas, de una manera fácil. Una vez limpia la superficie, crea sobre ésta una capa protectora evitando manchas y realzando el brillo.



### Ambientadores

Se utiliza como toque final en la limpieza, normalmente se utiliza en su formato de spray para dejar un aroma agradable.



### Quitamanchas

Este producto, como su nombre indica, se utiliza para eliminar la suciedad de todas las superficies, normalmente de enmoquetadas o tapizadas.



## 3. Utilización de productos de limpieza y desinfección de mobiliario.

### 3.1. Dosificación y tipo de dosificadores.

La **dosificación** es la cantidad exacta de producto que necesitamos para realizar la limpieza de una determinada superficie.

La cantidad de producto que utilicemos para realizar nuestro trabajo de limpieza se puede ver condicionada por distintos factores: suciedad, superficie a limpiar y peligrosidad del producto.

Los productos deben emplearse de una manera responsable y en las cantidades recomendadas para una buena conservación de las superficies que vamos a limpiar sin poner en riesgo nuestra salud.



La dosificación de un producto de limpieza suele venir determinada en la etiqueta del fabricante y es importante hacer caso a las instrucciones que nos detalle esa etiqueta.

Si se utiliza más cantidad de la recomendada, se puede estar recurriendo a un gasto innecesario del producto y al aumento del número de agentes contaminantes sobre el medio ambiente.

La dosificación de la sustancia la podemos realizar vertiéndola sobre un cubo con agua o directamente sobre el estropajo o bayeta. Aunque en este último caso sería aplicable a productos tipo gel como los lavavajillas o limpiadores con características espesantes.

Para regular esa cantidad, también existen los **dosificadores**, que van incorporados a determinados envases y ajustan la cantidad necesaria de producto para realizar la limpieza.

Los dosificadores más comunes que nos podemos encontrar en los diferentes inmuebles a limpiar son:

- De jabón
- Secamanos



Estos dos tipos de dosificadores se encuentran en los baños y debemos asegurarnos de que nunca falte jabón ni papel. Debido a que suelen utilizarse bastante, deben mantenerse siempre limpios y en perfecto estado.

## 3.2. Riesgos derivados de una mala utilización.

Debemos tener presente que en el sector de la limpieza existen muchos factores de riesgo, algunos de los cuales se materializan en accidentes o enfermedades profesionales. Uno de estos riesgos es estar en contacto con los diferentes productos químicos.

Existen muchos productos peligrosos, por lo que se deben extremar siempre las medidas de precaución y seguir siempre las recomendaciones de uso de cada producto.

A continuación vamos a detallar las medidas más importantes que se deben tener en cuenta:

- Leer siempre la información sobre uso y toxicidad de la etiqueta y de las fichas de datos de seguridad (en caso de tenerlas).
- Seguir las instrucciones de empleo y conservación indicadas por el fabricante del producto.
- No mezclar productos de limpieza de forma indiscriminada, ya que algunas mezclas pueden producir gases tóxicos.
- Mantener los lugares de trabajo bien ventilados.
- Utilizar los equipos de protección individual necesarios y adecuados para el uso de productos químicos.
- Se debe evitar fumar, beber o comer mientras se utilizan estos productos.
- Utilizar ropa de trabajo adecuada y lavarla después de su uso.
- Procurar disponer siempre del teléfono de información toxicológica.

En el caso de una mala utilización de los productos sobre el mobiliario corremos el riesgo de estropear los distintos elementos que estemos limpiando. No debemos utilizar productos muy fuertes sobre superficies delicadas, ya que podemos causar el deterioro de esa superficie.



### 3.3. Conducta a seguir ante casos de toxicidad.

Como ya hemos comentado, cuando realizamos la tarea de limpieza utilizamos diferentes productos químicos que nos pueden causar algún tipo de daño, ya que estos productos pueden ser tóxicos, corrosivos, irritantes o inflamables. Los riesgos más comunes son:

- **Contacto directo:** los productos irritantes o corrosivos en un descuido pueden entrar en contacto con nuestra piel u ojos y provocarnos quemaduras o irritación. Si sucediera esto deberemos realizar lo siguiente:
  - Quitarnos la ropa que llevemos puesta.
  - Lavar inmediatamente con agua la zona. No se recomienda echar ningún otro producto, el efecto puede ser el contrario.
  - Si no desaparecen los efectos se deberá acudir al médico lo antes posible.
  - En caso de que el contacto se haya producido en los ojos, deberemos acudir inmediatamente al médico.
- **Inhalación:** se produce cuando respiramos los vapores o gases irritantes que desprenden algunos productos químicos. Si se produce este tipo de intoxicación tendremos que:

#### Sabías qué



• Si mezclamos lejía y amoníaco se desprende un gas llamado cloramina que es muy tóxico.

- Retirarnos o retirar a la persona de la zona contaminada, teniendo en cuenta que al retirarla no inhalamos nosotros también esos vapores.
- Buscar zonas donde haya ventilación.
- Beber agua.
- Acudir al médico lo antes posible.

## Editorial TUTOR FORMACIÓN

- **Ingestión:** la ingestión de productos tóxicos se da cuando se tragan por la boca y sus efectos pueden ser diversos. En este caso actuaremos de la siguiente forma:
  - Acudir al médico lo antes posible.
  - No se debe provocar el vómito.
  - Cuando se trate de una ingestión de un producto de limpieza con tensoactivos es buena la ingesta de aceite o líquidos como la leche.
- **Incendio o explosión:** estos riesgos se dan al manipular productos inflamables cerca de los focos de calor. Se debe evitar pulverizar sobre las llamas e intentar disponer de un extintor en la cocina. En el caso de que se produzca un incendio:
  - Se puede tapar la llama con un paño para intentar apagarlo.
  - En caso de que aumente tendremos que llamar a los bomberos.



Recuerda tener a mano los números de teléfono más importantes para llamar en caso de cualquier emergencia.

## 4. Interpretación y lectura del etiquetaje de los productos.


Como ya hemos comentado, algunos de los productos que utilizamos en la tarea de la limpieza pueden ser peligrosos y causar daños en nuestra salud.

Es importante siempre seguir las indicaciones que vienen dadas en la etiqueta de cada uno de ellos y conocer los distintos símbolos con los que vienen representados.

La etiqueta es, en general, la primera información que recibimos y es la que permite identificar el producto en el momento de su utilización. Todo recipiente que contenga un producto químico peligroso debe llevar, obligatoriamente, una etiqueta bien visible en su envase que contenga, al menos, los siguientes datos:

- Nombre de la sustancia o del preparado. Además, en el caso de los preparados se incluye el nombre de los distintos componentes dependiendo de su peligrosidad y concentración.
- Nombre, dirección y teléfono del fabricante o importador. Es decir, del responsable de su comercialización en la Unión Europea (UE).
- Símbolos e indicaciones de peligro para destacar los riesgos principales.
- Las frases R
- Las frases S
- Número de registro CE de la sustancia y, además, la mención “Etiqueta CE”.



Éste sería un ejemplo de etiqueta:





<b>ETILETUR X-25</b>	
Contiene: ETANOLEA	
Nº CE 613098002	
Etiqueta CE	
R61 Riesgo durante el embarazo de efectos adversos para el feto.	
R22 Nocivo por ingestión.	
S45 En caso de accidente o malestar, acúdase inmediatamente al médico (y si es posible muéstrela la etiqueta)	
	<b>T- Tóxico</b>
	QUIMIKS. S.A
	Pol. Ind. Nave 5
	28080 MADRID
	Telf.: 999111666



## Editorial TUTOR FORMACIÓN

Los símbolos que nos encontrábamos en las etiquetas de estos productos son los siguientes:

	<p><b>TÓXICO:</b> puede conducir a daños para la salud en caso de ingestión, inhalación o por contacto con la piel en pequeña cantidad.</p>	<p>Evitar cualquier contacto con el cuerpo humano. En caso de malestar, consultar inmediatamente al médico. En caso de manipulación de estas sustancias, deben establecerse procedimientos especiales.</p>
	<p><b>MUY TÓXICO:</b> puede conducir a daños de considerable magnitud en caso de ingestión, inhalación o por contacto con la piel en muy pequeña cantidad.</p>	<p>Evitar cualquier contacto con el cuerpo humano. En caso de malestar, consultar inmediatamente con el médico.</p>
	<p><b>PELIGROSO PARA EL MEDIO AMBIENTE:</b> puede producir daños en el ecosistema; en el caso de ser liberado en el medio acuático puede desequilibrar el medio natural.</p>	<p>Según sea el potencial de peligro, hay que evitar que alcancen la canalización en el medio ambiente. Observar las prescripciones de eliminación de residuos especiales.</p>
	<p><b>NOCIVO:</b> puede provocar daños muy graves para la salud en caso de ingestión, inhalación o contacto con la piel.</p>	<p>Evitar el contacto con el cuerpo humano.</p>
	<p><b>IRRITANTE:</b> puede producir inflamaciones en caso de contacto con la piel.</p>	<p>Evitar el contacto con el cuerpo humano.</p>
	<p><b>OXIDANTE:</b> puede provocar oxidación en otras sustancias en reacciones electroquímicas o de reducción y oxidación.</p>	<p>Evitar todo contacto con sustancias combustibles. Peligro de inflamación: pudiendo favorecer los incendios comenzados y dificultar su extinción.</p>

	<p><b>INFLAMABLE:</b> pueden inflamarse fácilmente si se le aplica una fuente de calor a suficiente temperatura: líquidos con un punto de inflamación inferior a 21°C, pero que no son altamente inflamables.</p>	<p>Mantener lejos de llamas abiertas, chispas y fuentes de calor.</p>
	<p><b>MUY INFLAMABLE:</b> pueden inflamarse fácilmente si se le aplica una fuente de calor a suficiente temperatura: líquidos con un punto de inflamación inferior a 0°C, altamente inflamables.</p>	<p>Mantener lejos de llamas abiertas, chispas y fuentes de calor.</p>
	<p><b>EXPLOSIVO:</b> pueden explotar por alguna causa externa (roce, calor, percusión, etc.) transformándose en gases: liberando calor, presión o radiación en un tiempo muy breve.</p>	<p>Evitar el choque, percusión, fricción, formación de chispas, fuego y acción de calor.</p>
	<p><b>CORROSIVO:</b> puede destruir el tejido cutáneo en todo su espesor en el caso de piel sana, intacta.</p>	<p>Mediante medidas protectoras especiales, evitar el contacto con los ojos, piel e indumentaria. NO inhalar los vapores. En caso de accidente o malestar consultar inmediatamente al médico.</p>

Otras indicaciones que deben aparecer en las etiquetas son las siguientes:

- **Las frases R:** riesgos específicos que se le atribuyen a ese producto. Por ejemplo: *“Peligro de explosión en caso de calentamiento”* o *“Irrita los ojos”*.
- **Las frases S:** recomendaciones o consejos relativos a dicho producto. Por ejemplo: *“Manténgase fuera del alcance de los niños”* o *“Consérvese en lugar fresco”*.

Aún podemos encontrar productos con estos pictogramas, pero desde el 1 de junio de 2015 es obligatorio que estos productos sean clasificados y etiquetados de acuerdo con el Reglamento CLP (1272/2008) de clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas.

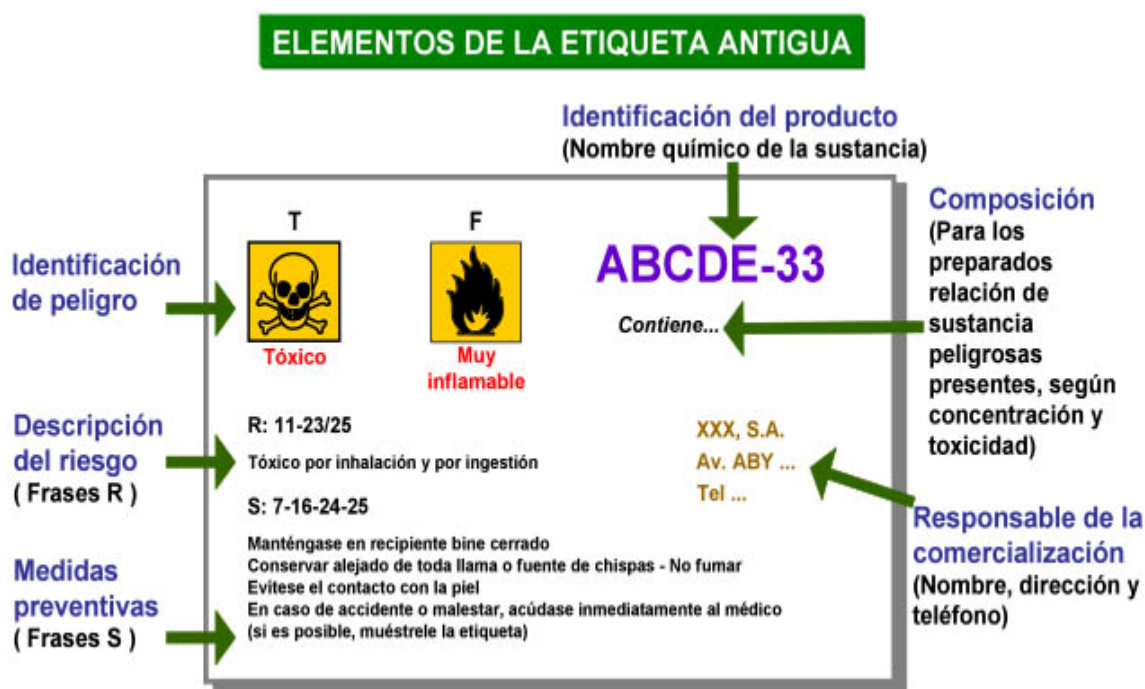
Esta normativa, armonizada en la Unión Europea, introduce una serie de cambios en los elementos de las etiquetas:

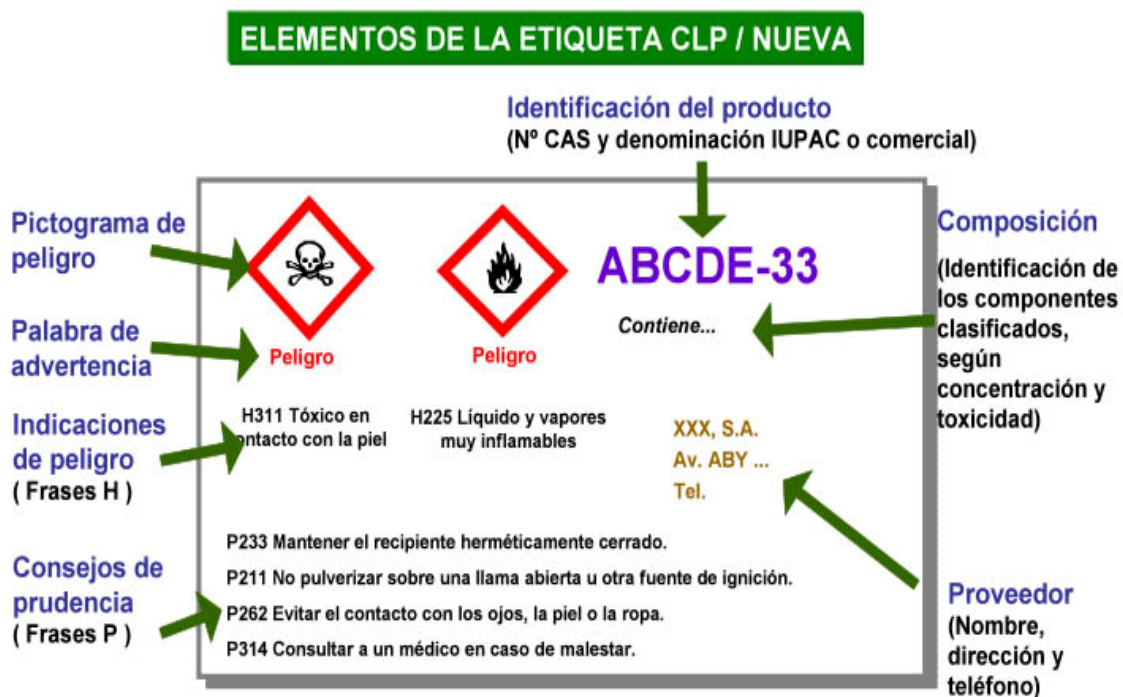
- Los pictogramas, con forma de rombo, que indican la naturaleza de los peligros asociados a la utilización de sustancias o mezclas peligrosas sustituyen a los de forma cuadrada y se añaden tres nuevos.
- Palabras de advertencia (atención, peligro).
- Indicaciones de peligro (frases H) y consejos de prudencia (frases P), sustituyen a las frases R (riesgos específicos) y S (consejos de prudencia), aunque no tienen equivalencia en la totalidad de los casos.
- Otra información sobre el producto y el proveedor.

Toda la información debe estar en la lengua oficial de cada país donde se comercialice el producto químico, y cada pictograma deberá ocupar al menos 1/15 parte de la superficie de la etiqueta y su superficie mínima en ningún caso será inferior a 1 cm<sup>2</sup>.

Las dimensiones mínimas de las etiquetas dependerán de la capacidad de los envases utilizados.

A continuación se presentan dos ejemplos de etiquetas (antigua y nueva) donde se pueden apreciar las diferencias de los principales elementos de las mismas:





En cuanto a los pictogramas, en las siguientes imágenes se detalla el significado de los mismos, a qué sustancias o mezclas peligrosas se asignan y los principales cambios respecto a la legislación anterior:

**PICTOGRAMAS DEL CLP**

**Principales modificaciones de los pictogramas**

PICTOGRAMA ACTUAL		PICTOGRAMA ANTIGUO	
	Reemplaza a		Para productos irritantes, nocivos o sensibilizantes cutáneos.
	Reemplaza a		En caso de efecto tóxico diferente a agudo (Cancerígeno, mutagénico o tóxico para la reproducción. Sensibilizante respiratorio).
	Reemplaza a	No reglamentado	Para gases bajo presión.

## Editorial TUTOR FORMACIÓN

Nota: en rojo los pictogramas nuevos.

Estos cambios también afectan al contenido de las Fichas de Datos de Seguridad (FDS), principal herramienta de información sobre los peligros y las medidas preventivas que se deben adoptar para las sustancias y mezclas en la cadena de suministro de las mismas, en los apartados correspondientes a la clasificación de peligrosidad del producto como sustancia, mezcla o de sus componentes.

## 5. Actividades.

1. Señala la respuesta correcta:

Podemos definir el mobiliario como...

- a) Un conjunto de muebles que facilitan las actividades habituales en un inmueble.
- b) El conjunto de mesas y lámparas que decoran una habitación.
- c) Algunos elementos decorativos.
- d) Ninguna de las respuestas anteriores es correcta.

2. Dentro del mobiliario que nos podemos encontrar estarían...

- a) Las alfombras.
- b) Elementos de iluminación.
- c) Espejos.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

3. Completa la siguiente afirmación:

Conocer los productos que se necesitan para limpiar es \_\_\_\_\_ para que se conserven en \_\_\_\_\_ y se aumente su \_\_\_\_\_ útil, ya que de su buena \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ depende la buena imagen que se pueda tener de cualquier \_\_\_\_\_.

4. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

- a) Las papeleras se deben vaciar diariamente para que no se acumule basura.
- b) Cuando se limpien sillas o sillones, no se debe tener en cuenta el material con el que están fabricados.

5. Une con las respuestas correctas:

	Limpiacristales
Los productos específicos más comunes son...	Ambientadores
	Lavavajillas

6. Responde a las siguientes preguntas:

- ¿Qué es la dosificación?
- ¿Qué dos tipos de dosificadores más comunes nos podemos encontrar?