

# Revestimientos, alfombras y cortinas.

En primer lugar, debemos recordar que, el revestimiento es la acción de cubrir una determinada superficie con diferentes materiales para decorarla.

En el caso de los establecimientos hoteleros, cuando hablamos de revestimiento nos referimos al material utilizado en sus paredes, que tiene un papel fundamental en la decoración del hotel.

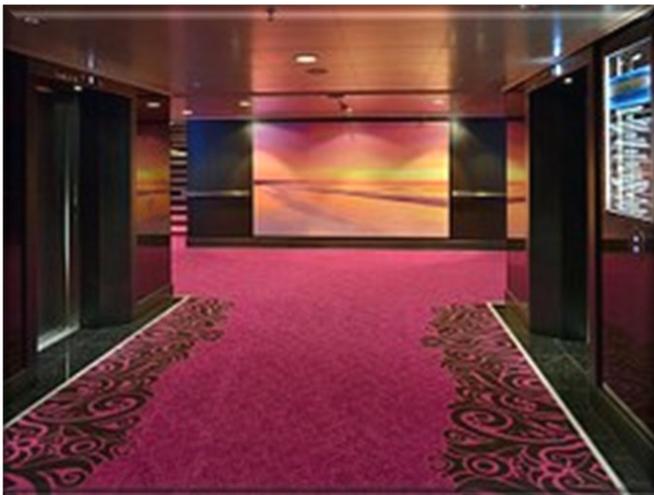
Podemos señalar principalmente los siguientes revestimientos:

- Cemento.
- Piedras.
- Mármol.
- Corcho.
- Pintura.
- Azulejos.



## ALFOMBRAS Y MOQUETAS

Las **alfombras** han sido siempre un elemento muy común en la decoración de los hoteles. Normalmente se encuentran en la entrada del



gran parte de sus suelos enmoquetados.

establecimiento o en los pasillos de las diferentes habitaciones. Los materiales más frecuentes de las alfombras son:

- Algodón.
- Lana
- Piel.
- Nylon.

Sin embargo, con el paso del tiempo, las alfombras han sido sustituidas por **moquetas**, es habitual encontrar ya los establecimientos hoteleros con

## CORTINAS

Las **cortinas** son otro elemento fundamental en la decoración de los hoteles. En general, su tonalidad debe ir acorde con el resto de elementos de la decoración. Los diferentes estilos de cortinas que nos podemos encontrar son los siguientes:

- **De tablas:** como su propio nombre indica, la tela está cogida en tablas.
- **Patas:** son tiras que pueden ir unidas con botones o cosidas.
- **Lazo:** igual que el modelo a patas pero, en este caso, las tiras no se juntan.
- **Fruncida:** la parte superior de la cortina se encuentra arrugada.
- **Ollado:** son cortinas que llevan incorporadas las anillas para ser colgadas en la barra directamente.



## Clasificación y caracterización según tipo, categoría y fórmula de alojamiento.

Existen diferentes estilos según el mobiliario y los elementos de decoración utilizados, los más habituales son estos:

- **Estilo clásico:** con este estilo se apuesta por la belleza y la sofisticación. Las paredes de las habitaciones decoradas con este estilo deben ser de colores suaves, ya que en ocasiones se puede dar un toque de sobrecarga de muebles. Por ejemplo, los estampados florales o de rayas son muy habituales en este estilo.
- **Estilo rústico:** este estilo transmite sencillez, en él predominan los muebles de madera, robustos y de líneas rectas. Los colores más utilizados en esta decoración son el marrón, el amarillo y el beige.
- **Estilo minimalista:** es uno de los estilos más frecuentes. Es una decoración con espacios poco recargados utilizando los muebles que son estrictamente necesarios. Con este estilo se pretende transmitir serenidad y tranquilidad, por lo que los colores utilizados son neutros, como el blanco o el beige.
- **Estilo pop art:** este tipo de decoración es poco frecuente, ya que se basa en todo lo contrario al orden y la serenidad.
- **Estilo oriental:** los materiales más utilizados en esta decoración son la madera y las piedras; es habitual encontrar diferentes elementos como por ejemplo velas o flores. Se pretende dar serenidad y calma al lugar decorado con este estilo y los colores más utilizados son el blanco y el violeta.



# Otros elementos de decoración



Hemos hablado de elementos de decoración tan importantes como los muebles, las alfombras y las cortinas, pero no debemos olvidarnos de otros elementos decorativos que proporcionan un toque de originalidad a los hoteles, entre ellos, podemos destacar los siguientes:

- Esculturas.
- Elementos florales.
- Dorados.
- Apliques.
- Cuadros.
- Espejos.
- Lámparas.
- Cojines.

Es importante saber cómo colocar estos diferentes elementos para proporcionar la mayor comodidad y dar sensación de organización y tranquilidad en los diferentes establecimientos. Para ello, podemos seguir los siguientes consejos:

- ✓ Utilizar en las paredes tonalidades claras.
- ✓ Distribuir los diferentes elementos de forma que faciliten la circulación por las diferentes zonas y no corten el paso.  
Colocar los espejos en las paredes más largas para lograr un efecto de mayor profundidad en la habitación.
- ✓ No se debe sobrecargar el espacio a decorar.

# Limpieza y mantenimiento de mobiliario y elementos decorativos

Como ya conocemos, existe una gran variedad de productos de limpieza. Para saber qué producto es necesario utilizar en cada momento, debemos hacer diferencia entre los diferentes elementos que podemos encontrarnos al realizar la limpieza:

<p><b>Alfombras</b></p> <p>No son muy comunes, pero necesitan productos específicos para su limpieza.</p>		<p><b>Equipos informáticos</b></p> <p>Monitores, torres, ratones, teclados... necesitan una limpieza periódica.</p>	
<p><b>Moquetas</b></p> <p>Suelen acumular manchas difíciles de eliminar.</p>		<p><b>Elementos de iluminación</b></p> <p>Se deben limpiar con cuidado y desenchufados.</p>	
<p><b>Espejos</b></p> <p>Necesitan un tratamiento especial para garantizar su limpieza perfecta.</p>		<p><b>Papeleras</b></p> <p>Se deben vaciar diariamente para que no se acumule basura.</p>	

<p><b>Aparatos de calefacción y aire acondicionado</b></p> <p>Necesitan una limpieza a fondo con frecuencia para evitar su deterioro.</p>		<p><b>Persianas y parasoles</b></p> <p>Suelen acumular una gran cantidad de polvo sino se limpian con frecuencia.</p>	
<p><b>Armarios</b></p> <p>Por su función suelen acumular polvo y suciedad.</p>		<p><b>Sanitarios</b></p> <p>Como pueden ser los baños y lavavos. Necesitan desinfectarse diariamente.</p>	
<p><b>Puertas y pomos</b></p> <p>Pueden ser de diferentes materiales.</p>		<p><b>Sillas y sillones</b></p> <p>Se debe adaptar su limpieza en función del material en el que estén fabricados.</p>	
<p><b>Mesas</b></p> <p>Pueden ser de diferentes materiales y en ellas se acumula mucho el polvo.</p>		<p><b>Ventanas y acristalados</b></p> <p>Se deben limpiar con los materiales adecuados.</p>	
<p><b>Vitrinas</b></p> <p>Se utilizan para colocar objetos y están expuestas al polvo y a la suciedad.</p>		<p><b>Taquillas</b></p> <p>Necesitan una limpieza continuada.</p>	

# Productos utilizados. Aplicaciones.

Los productos de limpieza son una necesidad básica, ya que ofrecen efectividad y eficacia en las tareas de limpieza y mantenimiento. Sin embargo, existe una gran variedad de productos, incluso utilizados para limpiar el mismo tipo de superficie, entre los que debemos elegir cuando vamos a realizar nuestro trabajo. Además, muchos de estos productos contienen sustancias que pueden resultar peligrosas para la salud de las personas.

Por todo esto, tiene una gran importancia saber distinguirlos claramente y saber para qué material o superficie es adecuado cada uno de ellos.



## LIMPIADORES

En general, son todos los productos utilizados para realizar cualquier tarea de limpieza. Se suelen utilizar diluidos en agua y suelen tener una composición química, aunque cada vez es más frecuente el uso de componentes menos contaminantes para hacerlos más respetuosos con el medio ambiente y menos nocivos para nuestra salud.

## LIMPIADORES Y PRODUCTOS DE MANTENIMIENTO

Su finalidad principal es la limpieza y mantenimiento de objetos y superficies como:

- |           |             |              |
|-----------|-------------|--------------|
| - Suelo   | - Cristales | - Azulejos   |
| - Maderas | - Plásticos | - Sanitarios |
| - Metales | - Tejidos   | - Cuero      |

## DETERGENTES

Los detergentes son sustancias químicas capaces de deshacer o separar la suciedad que está en la superficie de un objeto sin corroerlo ni dañarlo, con el fin de eliminar la grasa y la suciedad. Se basa en componentes esenciales (agentes tensioactivos) y componentes complementarios (reforzantes, aditivos...).

## LEJÍA

Es un producto muy utilizado en la limpieza debido a su gran capacidad desinfectante, su eficacia y su rapidez. La lejía es un producto corrosivo que debe ser manipulado con cuidado y siempre con la utilización de guantes.

## ABRILLANTADORES

Los abrillantadores son productos de limpieza que se utilizan para dar brillo a las diferentes superficies, las embellecen dándoles una apariencia más limpia y eliminan posibles marcas que pudiera haber en ellas, como por ejemplo, marcas de dedos. Estos productos generan una capa en la superficie que se va a limpiar que la aísla de la humedad y de la suciedad.

Se pueden utilizar sobre madera, metal o pavimento, aunque son más eficaces sobre las superficies de madera. Suelen estar compuestos de aceites o ácidos.

## PRODUCTOS ESPECÍFICOS: LIMPIACRISTALES, LIMPIAMETALES, LIMPIAMETALES, LIMPIAMUEBLES, AMBIENTADORES.

Un producto específico es aquel que está destinado a la limpieza de un material u objeto concreto. Se usan, por tanto, en la limpieza de un tipo de mobiliario exclusivo.

Estos son los productos específicos más comunes:

 <p><b>Limpiacristales</b></p> <p>Son productos muy utilizados en la limpieza de mobiliario. Se utilizan para limpiar superficies como ventanas, espejos...</p>	 <p><b>Limpiamuebles</b></p> <p>Son productos fundamentales para la conservación de estas superficies. Eliminan la suciedad de los muebles, normalmente el polvo.</p>
<p>Este producto viene dado normalmente como una crema, ayuda a proteger los metales del paso del tiempo y de la caída de algún líquido. Son de mucha utilidad, ya que se pueden aplicar sobre todo tipo de estructuras.</p> 	<p><b>Limpiavidrios</b></p> <p>Es un producto formulado para la limpieza de vidrios, cristales, aglomerados y formicas, de una manera fácil. Una vez limpia la superficie, crea sobre ésta una capa protectora evitando manchas y realzando el brillo.</p> 
 <p><b>Ambientadores</b></p> <p>Se utiliza como toque final en la limpieza, normalmente se utiliza en su formato de spray para dejar un aroma agradable.</p>	 <p><b>Quitamanchas</b></p> <p>Este producto, como su nombre indica, se utiliza para eliminar la suciedad de todas las superficies, normalmente de enmoquetadas o tapizadas.</p>

# Técnicas

Además de conocer los distintos útiles que pueden ser necesarios para realizar el trabajo de la limpieza, es muy importante conocer cómo deben ser utilizados, los mejores momentos para su aplicación y las superficies en las que van a ser aplicados.

Como hemos visto, existen diversos productos en función de la superficie a tratar que no se aplican igual, los hay que se frota contra la superficie para eliminar las manchas y otros que se aplican mediante un pulverizador.

Las técnicas más importantes que debemos conocer son las siguientes:

## **LIMPIEZA DE MUEBLES DE MADERA**



Para la limpieza del polvo se cogerá una bayeta impregnada en un producto apto para madera; la bayeta no deberá estar muy húmeda para no estropearla.

Si tiene rasguños, utilizaremos productos reparadores de madera y recordar que, los abrillantadores sacan brillo al mismo tiempo que arrastran el polvo y eliminan las manchas.

## **LIMPIEZA DE CRISTALES O ESPEJOS**

En ocasiones se pueden encontrar diferentes muebles con cristales o espejos que deben ser limpiados. Para ello, debe utilizarse una bayeta de algodón (para evitar dejar pelusas) con un producto específico para este tipo de superficie.



## **LIMPIEZA DE METAL**

Si se tuviera que limpiar alguna parte que fuera de metal o cromada, por ejemplo, los tiradores de algún mueble o las patas de algunas sillas, se debe utilizar un producto especial para limpiar metales,

teniendo cuidado si hubiera zonas de madera para no mancharlas, ya que se pueden deteriorar con este tipo de producto.



## **LIMPIEZA DE MUEBLES TAPIZADOS**

Debemos retirar el polvo de la superficie con la aspiradora. En el caso de que haya manchas utilizaremos un producto específico para eliminarlas, nos podemos ayudar de un cepillo de

cerdas para que la superficie quede totalmente limpia. Por último, pasaremos una bayeta ligeramente húmeda para aclarar y retirar la suciedad.

### LIMPIEZA DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

Utilizar una bayeta con un producto específico para eliminar el polvo, frotar la superficie de manera suave para eliminar las posibles manchas. Aclarar la bayeta y pasarla por las diferentes zonas del equipo hasta que quede en perfecto estado. Por último, pasar una bayeta seca.



### ÚTILES DE LIMPIEZA

Todos los útiles deben estar en las mejores condiciones para realizar el trabajo de la manera más eficaz posible.

En el caso de la **bayeta**, debe estar siempre limpia. Si se encuentra sucia por un lado, se doblará y se utilizará por el lado que esté limpia.

Si se utiliza un **plumero** hay que recordar que no se debe echar ningún producto.

Si vamos a utilizar **carros de trabajo**, deberán ser del tamaño adecuado a las necesidades del trabajo.

Los **productos** como hemos dicho, deben estar indicados para cada una de las superficies que se van a limpiar.



# Iluminación y temperatura en las habitaciones

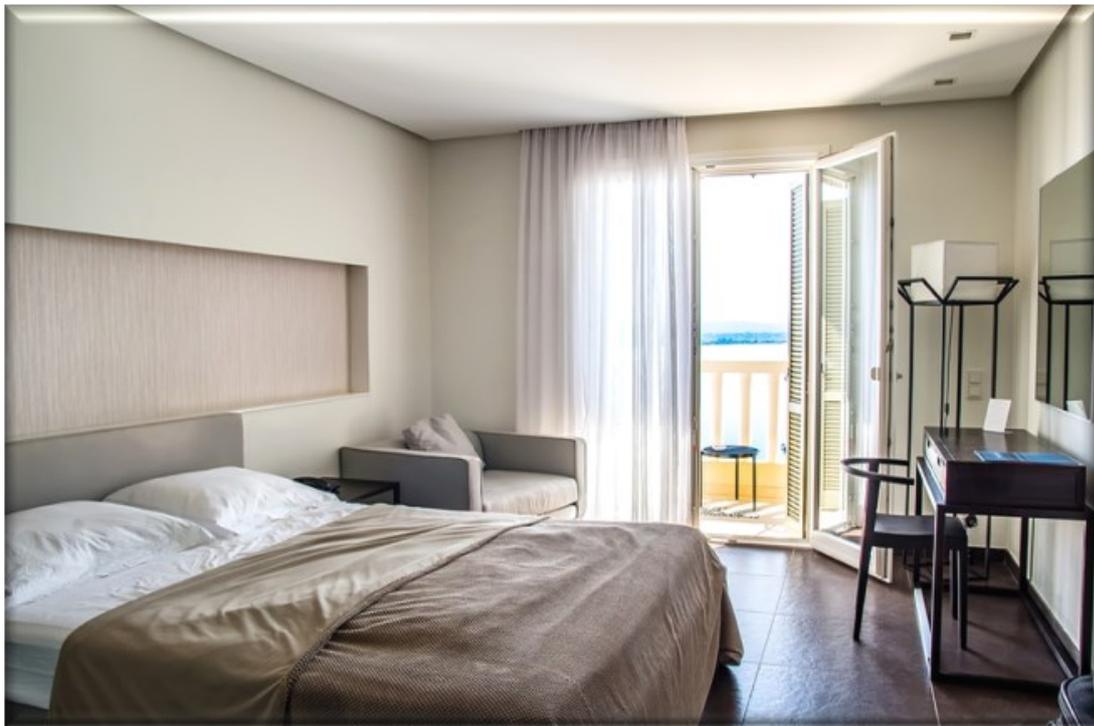
Como hemos visto anteriormente, la habitación de un hotel debe ser lo más confortable y cómoda posible. Para ello, no sólo se debe cuidar el mobiliario, sino que también deben tenerse en cuentas dos aspectos fundamentales: la **iluminación** y la **temperatura**.

- **Iluminación:** debe primar la luz natural. En ocasiones puede ser necesario complementarla con luz artificial, bien para aumentar la iluminación o bien para crear un determinado ambiente.

Como norma general, con respecto a la iluminación se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Debe estar repartida uniformemente.
- El nivel de luz debe adecuarse dependiendo de la tarea que vaya a realizarse.
- Se deben evitar deslumbramientos, tanto directos como indirectos.

- **Temperatura:** debe adecuarse en función de la época del año en la que nos encontremos, siempre con el fin de conseguir que el cliente se encuentre lo más cómodo posible. Se debe también estar al cuidado del buen funcionamiento de las diferentes instalación.



# Decoración floral

Como ya hemos visto anteriormente, las flores y plantas son recursos muy efectivos a la hora de decorar cualquier tipo de establecimiento ya que, entre otras cosas, proporcionan color a la estancia dando vida y frescura al ambiente.



Una de las reglas básicas para la decoración floral es que debe existir armonía entre todo el conjunto de elementos que formen parte de la decoración.

En el caso de que la decoración floral se realice en una **mesa**, una regla esencial es que ésta no obstaculice la vista de los comensales. Podemos decir que, en general, estas composiciones con flores no suelen sobrepasar los treinta centímetros de altura. Se debe evitar también un exceso de flores y la utilización de flores olorosas.



Para realizar arreglos florales de una forma que resulte agradable, debemos tener en cuenta lo siguiente:

- Colores.
- Flores.
- Proporciones.
- Simetría/asimetría.
- Floreros.



## COLORES

Combinar colores no suele ser una tarea fácil, ya que depende mucho de la persona que realiza el arreglo floral.

Todos los colores son atractivos si se usan de una forma correcta y una proporción adecuada, pero lo ideal en la mezcla de colores es que los colores blancos y pastel vayan detrás y los colores fuertes delante, haciendo un contraste de tonos fuertes sobre un fondo claro. Siempre hay que tener en cuenta los diferentes elementos de decoración que se encuentran alrededor del arreglo floral e intentar que quede todo unificado.



La utilización de los diferentes colores y el uso de flores variadas conseguirán una composición atractiva visualmente.

## FLORES

Se deben elegir bien los tipos de flores con los que se va a llevar a cabo la decoración. Hay que tener en cuenta factores como la época del año en la que nos encontramos, ya que hay determinadas plantas que pertenecen a una época concreta del año y que si las utilizamos en otra época se estropearán rápidamente.

En algunas ocasiones, no sólo se utilizan flores, sino que también existen otros elementos decorativos como pueden ser las frutas y las ramas secas.



## PROPORCIONES

Las proporciones de los centros florales para obtener un adorno armónico deben permitir que:

- Las flores ocupen dos tercios del conjunto.
- El florero ocupe un tercio, tanto a lo alto como a lo ancho.

## SIMETRÍA/ASIMETRÍA

Se dice que una composición es simétrica cuando si se trazara una línea vertical imaginaria en el centro de la misma, las dos partes en que se dividiría serían iguales en forma, colores y peso. La composición asimétrica es justo lo contrario.

La composición simétrica da sensación de tranquilidad y, por tanto, la asimétrica parece más intranquila. En cualquier caso, dan sensación de más atractivas las composiciones simétricas.

## FLOREROS

Son muchos los recipientes, en los que realizar un adorno con flores, los que nos podemos encontrar actualmente en el mercado (de madera, de cristal...). Con ellos se condicionará el estilo de nuestra decoración.

No todos los recipientes están preparados para cualquier tipo de flor, ya que la boca ancha o estrecha de estos va a determinar el tipo de planta que podamos introducir en ellos. A la hora de elegir un florero u otro conviene seguir los siguientes consejos:

- Es preferible utilizar un florero alto, le proporcionará esbeltez al centro de flores.
- Es preferible utilizar floreros opacos si estos no se van a cambiar de sitio en unos días.
- Si se opta por un florero transparente, es conveniente echar un poco de lejía para evitar que se vea el agua turbia.



## Técnicas

A lo largo de los tiempos se han ido modificando las técnicas y los diversos estilos a la hora de realizar una decoración floral. Hoy en día, con la rica variedad de flores que se comercializan, se consiguen unos efectos impresionantes utilizando cualquier estilo o técnica.

Vamos a ver algunas ideas para decoraciones específicas:

- **En salones de bodas:** normalmente se utilizan combinaciones con blancos o tonos apastelados, si bien depende del local, y con formas y estilos clásicos. Sólo en locales lujosos van bien las orquídeas o flores o composiciones exóticas.
- **En recepciones o buffets:** por lo general hay más movimiento de gente, es conveniente situar las composiciones en un lugar donde no se moleste a los invitados. Si hay mesas centrales que decorar, se situará la decoración en el centro de la mesa procurando que la altura quede por debajo del campo de visión de los invitados.



sensación y luminosidad.

Se debe tratar de que la decoración esté en armonía con el motivo de la reunión, procurando darle alegría y colorido.

- **En una mesa navideña:** la decoración floral debe ser alegre y con muchas velas. La combinación de la luz de las velas con las flores crea un buen ambiente.

Se debe evitar que las velas estén demasiado cerca de las flores y recordar que, en una composición con varias velas, éstas deben estar situadas a diferentes alturas para dar una mejor

# Aplicaciones sencillas

Las elaboraciones más sencillas para realizar una decoración floral son los **ramos**. Para elaborar un ramo se debe colocar en el fondo del florero una esponja jardinera o musgo natural para que las flores estén sujetas. Se debe añadir agua a diario para que las flores permanezcan frescas más tiempo.

La elección del material floral es fundamental para la perfecta realización del ramo teniendo muy claro la forma que le queremos dar. Los ramos se pueden realizar de las siguientes formas:

- **Personal:** no sigue una forma o estilo definido, sino que es de diseño personal.
- **En paralelo:** se coloca la primera flor (la más importante) en el centro y ligeramente más baja la segunda, la tercera se coloca a ambos lados de la primera sin que se crucen sus tallos. El resto se van intercalando entre las anteriores, siempre colocando los tallos en paralelo hasta completar la decoración.
- **En espiral:** actualmente suele ser el que más se utiliza. Se coge una flor y se coloca una segunda sobre ésta quedando inclinada hacia la izquierda. La tercera, se introduce por detrás de las dos primeras y se mete inclinada hacia la derecha. Así se va colocando el resto de las flores hasta completar el ramo.



Una aplicación sencilla que debemos conocer es como **alambrar una flor**. En el caso de flores con tallo fino y que tienen tendencia a doblarse es necesario y alambrarlas.

Las flores deben cortarse de tal forma que el tallo quede lo más largo posible y en un alambre fino y fácil de moldear se realiza una lazada en la parte superior, permitiendo así introducir la flor. A continuación, se rodea el tallo de la flor con cuidado de no comprimirlo.

# Actividades

## 1. Señala la respuesta correcta:

El mobiliario se puede clasificar en:

- a) Mobiliario básico.
- b) Mobiliario complementario.
- c) Mobiliario decorativo.
- d) Todas las respuestas son correctas.

## 2. Explica en qué se basa el estilo por art...

## 3. Indica si las siguientes afirmaciones son verdaderas o falsas:

- a) A la hora de decorar una habitación se debe aprovechar al máximo todo el espacio, por lo que se recomienda recargar dicha habitación con todos los elementos de decoración posibles.
- b) Para decorar adecuadamente es recomendable utilizar en las paredes tonalidades lo más oscuras posibles.

## 4. Completa las siguientes afirmaciones...

- a) Un producto específico es aquel que está destinado a la limpieza de un \_\_\_\_\_  
u \_\_\_\_\_.
- b) Tres ejemplos de productos específicos: \_\_\_\_\_,  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_.

## 5. Une con la respuesta correcta:

	...debe ser mejor artificial.
La iluminación de una habitación...	...debe estar repartida uniformemente.
	...no debe provocar deslumbramientos.

## 6. Completa las siguientes afirmaciones:

- a) Una de las reglas básicas para la decoración floral es que debe existir \_\_\_\_\_  
en todo el conjunto de \_\_\_\_\_ que formen parte de la decoración.
- b) Cuando se decora una mesa se debe evitar un \_\_\_\_\_ de flores y la  
utilización de flores \_\_\_\_\_.