

# Conceptos de higiene, desinfección, desinfectación, asepsia y esterilización.

## Métodos de higiene, desinfección y esterilización: físicos y químicos.

Limpiar es eliminar la suciedad de un lugar u objeto. Conocemos como tensión superficial a la fuerza que aparece en la superficie de los líquidos, y que hace que una gota de ese líquido adopte una forma esférica, ofreciendo una superficie mínima de contacto.

Existen diferentes tipos de limpieza según el procedimiento y los productos que utilizemos:

1. Limpieza por disolución: se utilizan productos como el amoníaco, la lejía o el alcohol, disueltos en agua.

2. Limpieza por detergencia: este mecanismo es el que realizan las sustancias llamadas tensos activos. Son capaces de eliminar la suciedad con componentes grasos mezclándolos con agua.

Los tensoactivos son moléculas sintéticas, constituidas por una cadena lipófila (que tiene afinidad por la grasa) y un grupo hidrófilo (tiene afinidad por el agua).

Como propiedades de los tensoactivos se encuentran:

- Poder humectante: Disminuye la tensión superficial del agua. Esto hace posible que ésta moje la superficie a limpiar.
- Poder detergente: Se debilitan uniones físico-químicas existentes entre la suciedad y su sustrato.
- Poder emulgente: al tener el tenso activo una zona hidrófila y otra lipófila, va a ser capaz de unir, por un lado, a la naturaleza grasa y por otro al agua. Durante el lavado se produce una emulsión grasa-agua. Como es sabido, el agua y el aceite no se pueden mezclar. Mediante la acción de los tensos activos se consigue una mezcla estable (emulsión). La zona hidrófila se pone en contacto con el agua y la zona lipófila con la grasa, permitiendo que haya mezcla de gotas de grasa dispersas en el agua. La grasa se hace soluble en el interior de las micelas de los tensoactivos, que conforman la estructura química de la agrupación molecular, siendo capaz de atraer la suciedad y dejándola atrapada en su interior arrastrándola posteriormente con el agua del aclarado.
- Poder espumante: Es la característica que poseen los tensos activos de formar espuma.

Existen varios tipos de tensoactivos. Según el grado de limpieza que se pretenda conseguir se escogerá un tipo u otro.

- Tensoactivos aniónicos: Presentan carga negativa en su grupo hidrófilo. Tienen buen poder detergente y espumante, pero la mayoría son irritantes.
- Tensoactivos catiónicos: Presentan carga positiva en su extremo hidrófilo. Son buenos detergentes, pero son menos espumantes que los aniónicos. Algunos son bactericidas.
- Tensoactivos anfóteros: Pueden presentar carga positiva o negativa según el PH del medio en el que se encuentren.
- Tensoactivos no iónicos: No presentan carga eléctrica. Son muy poco detergentes y muy poco espumantes.

CARACTERÍSTICA	ANIÓNICOS	CATIÓNICOS	ANFÓTEROS	NO IÓNICOS
<b>Capacidad espumante</b>	Muy alta	Muy baja	Media	Baja
<b>Capacidad de limpieza</b>	Alta	Muy baja	Media	Baja
<b>Capacidad irritante</b>	Alta	Alta	Baja	Baja

Algunos ejemplos comunes donde podemos encontrar composiciones mixtas de tensoactivos pueden ser:

- Lavavajillas concentrado: Tensoactivo aniónico entre 5-15% + anfótero y no iónico (menos del 5%).



- Limpiahogar general: Menos del 5% de tensoactivos aniónicos + no iónicos + jabón

Detergentes líquidos: Contienen entre el 5-15% de tensoactivos aniónicos y no iónicos.



- Quitagrasas: Entre el 5-15% de tensoactivos no iónicos + tensoactivos aniónicos (menos del 5%).

### ACTIVIDAD 3

En pequeños grupos y con la ayuda de Internet, buscar un ejemplo de cada tipo de tensoactivos, así como para qué se utilizaría.

La desinfección es la eliminación total de microorganismos patógenos.

Cuando la eliminación de gérmenes es total (mueren los patógenos y los no patógenos) hablamos de esterilización.

Algunos productos químicos utilizados son:

- ✓ Desinfectantes: lejía, alcohol etílico, formol...
- ✓ Antisépticos: detergentes catiónicos, derivados del yodo, agua oxigenada, alcohol de 96°.

Como procedimientos físicos se destacan la autoclave o el horno de perlinas.

A continuación, se resumen las distintas técnicas de desinfección y esterilización, así como los tiempos necesarios:

MÉTODOS	SISTEMA O SUSTANCIA	APLICACIONES	TIEMPO	DESINFECCION Y ANTISEPSIA
Físicos	Ebullición	Desinfección mediante inmersión de pinzas de acero inoxidable, moldes (bigudías, rulos), peines y cepillos.	20 minutos	
Químicos	Lejía	Desinfección mediante loción de superficies (suelos, tocadores, espejos) y componentes exteriores de aparatos (vaporizadores, aparatos programables, secadores de casco).  Desinfección mediante inmersión de tejidos (batas, toallas).	Periodo de aplicación	
	Mercurocramo	Antisepsia mediante loción de heridas.	Periodo de aplicación	
	Agua oxigenada de 10 volúmenes	Antisepsia mediante loción de heridas.	15 minutos	
	Alcohol etílico de 70°	Antisepsia mediante loción de manos (previo lavado de las manos).	5 minutos	

		Desinfección mediante loción de aparatos eléctricos (tenacillas, cepillos eléctricos, planchas, secadores de mano y de casco) y electrodos de aparatos de alta frecuencia.  Desinfección mediante inmersión de objetos como peines, cepillos, pinzas, moldes de plástico, filos de instrumentos cortantes (tijeras, navajas, peines de maquinillas).	10 minutos	
	Glutoconato de clorhexidina (glutaraldehído)	Desinfección y antisepsia mediante loción de manos y objetos con filos de instrumentos cortantes, electrodos de aparatos de alta frecuencia.	15 segundos	
	Tensoactivos	Desinfección de superficies, mecanismos exteriores de aparatos y útiles.  Antisepsia de manos.	Periodo de aplicación	
	Formol	Desinfección mediante fumigación sobre cepillos, rulos de malla y brochas, así como todos los instrumentos pequeños que puedan introducirse en el recipiente hermético.	24 horas para poder utilizar sin riesgo los materiales durante 6 horas.	
	Formol y Alcohol de 70°	Desinfección mediante inmersión de pequeños útiles.	10 minutos	
Físicos	Autoclave	Esterilización de tejidos, guantes y materiales que resistan las altas temperaturas.	20 minutos a 120°.	ESTERILIZACION
	Horno Pasteur	Esterilización de objetos metálicos o de sus puntas.	2 horas a 170°	
	Planchado	Esterilización de ropas	Periodo de aplicación	

Químicos	Glutaraldehido (Cidex)	Esterilización mediante inmersión de pequeños útiles	3 horas para destruir esporas y 10 minutos para destruir virus.	
----------	------------------------	--	---	--

#### ACTIVIDAD 4

Responde si son verdaderas o falsas las siguientes cuestiones y razona la respuesta:

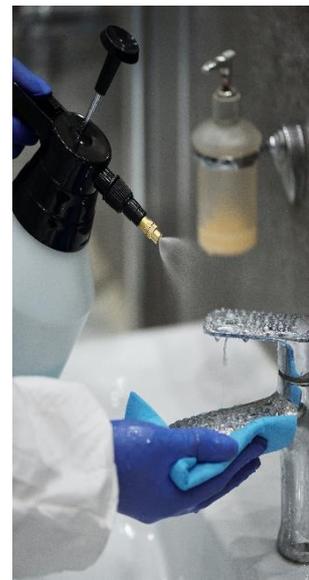
- Para esterilizar los instrumentos de filo se utiliza principalmente el glutaraldehido.
- Es suficiente exponer sólo por un lado las herramientas para su esterilización.
- La esterilización no es recomendable en peines y cepillos, ya que no cubre la superficie entre las cerdas.
- Existen desinfectantes en aerosol útiles para desinfectar herramientas de filo.
- Peines, cepillos, pinzas, se desinfectarán por inmersión en líquidos desinfectantes.



*Desinfección mediante loción*



*Desinfección mediante inmersión*



*Desinfección mediante pulverización*

# **Aparatos utilizados para desinfectar y esterilizar los materiales. Proceso de limpieza y desinfección de útiles, aparatos, equipos, mobiliario e instalaciones. Protocolos de actuación para la limpieza, desinfección y esterilización en el salón. Precauciones en la aplicación de los procesos de higiene, desinfección y esterilización. Ejecución práctica de las técnicas de limpieza, desinfección y esterilización.**

A la hora de hablar de aparatología destinada a la desinfección y esterilización de útiles y herramientas se destacan:

- Horno Pasteur o Poupinell: Consiste en un recinto metálico de doble pared con aislante entre ambas y una puerta. La fuente de calor suele ser eléctrica y está incorporada. Posee un ventilador que facilita la circulación de aire caliente para homogeneizar la temperatura. Un termómetro con alcance mínimo de 200°C visible desde afuera registra la temperatura del interior del recinto.  
Como indicaciones de uso será importante:
  - Distribuir el material sin amontonarlo en una zona específica
  - Evitar que el material toque las paredes del horno
  - No introducir material entre ciclos para evitar cambios de temperatura y por tanto interrupción de la esterilización.
- Autoclave de vapor: Muy adecuada para el material textil y los útiles de acero inoxidable, gracias a su sistema de esterilización por vapor.
- Germicida: Esterilizador de radiación ultravioleta indicado para eliminar las bacterias de útiles de trabajo tales como tijeras, peines, cepillos, rulos o pinzas.
  
- útiles de trabajo tales como tijeras, peines, cepillos, rulos o pinzas.



*Horno Pasteur*



*Germicida rayos UV*

Algunas recomendaciones a la hora de la prestación del servicio serán:

- ✓ Todos los equipos, mobiliario, útiles, etc, deben limpiarse diariamente, desinfectarse o esterilizarse en cada caso.
- ✓ Mobiliario: Se realizará higiene y desinfección a diario y entre cada cliente.
- ✓ Ropa: Las toallas, capas o similar se cambiarán después de cada uso, utilizándose siempre que se pueda material desechable. La ropa que haya estado en contacto con la cliente se manipulara con guantes y no saldrán de los contenedores excepto para ir a la lavadora o lavandería.
- ✓ Útiles pequeños: Se usará material desechable siempre que sea posible. En los materiales como cepillos, peines, pinzas, etc; se procederá a su esterilización diaria.



*Desinfección de tijeras en perlas de cuarzo*



*Desinfección de manos*

Preparar la limpieza implica que se dispongan los recursos y que se dispongan en la zona donde se hará la limpieza.

El propósito de esta etapa será:

- Disponer de los recursos necesarios para realizar las actividades de limpieza y desinfección.
- Contar con el área o superficie a limpiar lista para realizar las actividades.
- Disponer del personal para ejecutar las actividades.

1. Remover suciedad. Esta etapa remueve la suciedad y residuos visibles desde las superficies. Se puede hacer mediante remoción física de estos residuos o con ayuda de

agua. En esta etapa no se aplican detergentes, solamente se remueven los residuos que no están impregnados.

Hacer esta fase ayuda a que los detergentes (en el caso de limpieza en húmedo) hagan su trabajo de remover la suciedad impregnada.

2. Limpiar. La limpieza tiene el propósito de remover suciedad impregnada en las superficies. En general se ocupan detergentes para ayudar a remover. Se requiere aplicar restregado para ayudar a la remoción de los residuos impregnados.

En el proceso de limpieza en seco, se realiza barrido, aspirado o soplado para remover los residuos.

3. Enjuagar. Cuando se aplican detergentes para remover residuos impregnados se deben enjuagar las superficies. El enjuague tiene dos propósitos.

- Remover los residuos suspendidos en las soluciones de detergentes.
- Remover las trazas de detergentes a fin de que estos no contaminen los alimentos.

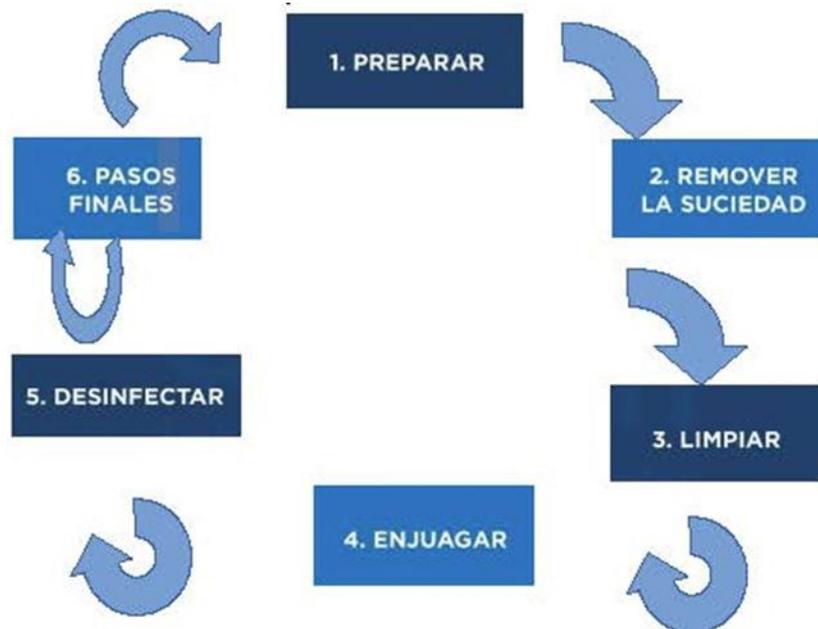
4. Desinfectar. Solo cuando se haya completado el enjuague deberá aplicarse la solución de desinfectante, abarcando toda la superficie y asegurando el tiempo de contacto para que haga efecto en los microorganismos.

Se puede realizar desinfección química o física. La desinfección química ocupa insumos químicos, ya sea en fase seca o en húmedo. La desinfección física usa métodos físicos, como calor o luz, para realizar la desinfección.

5. Pasos finales. Los pasos finales involucran:

- Enjuagar después de desinfectar: Si el fabricante del desinfectante lo recomienda.
- Dejar secar y proteger al equipo o utensilios.
- Armar la unidad
- Volver a desinfectar después de haber armado la unidad.
- Limpieza de utensilios y equipos usados en la limpieza.
- Retirar residuos generados.

Realizar limpieza y desinfección involucra aplicar 6 pasos secuenciales. Cada paso tiene un propósito que debe diseñarse antes de ejecutarse. El resultado final del proceso de limpieza es que se hayan logrado los niveles de limpieza y desinfección de las superficies.

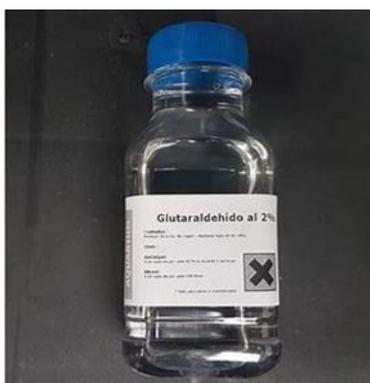


# Precauciones en la aplicación de los procesos de higiene, desinfección y esterilización.

En este proceso se deben tener en cuenta algunas precauciones, junto con los métodos químicos utilizados. Generalmente, son agentes líquidos que actúan bloqueando una función celular del microorganismo para producirle la muerte (actúan en la pared celular o membrana, grupo enzimático o proteínas). Algunos agentes actúan también como esterilizantes.

Será, por tanto, importante:

- ✓ Usar un solo desinfectante a la vez.
- ✓ Las soluciones deberán hacerse en recipientes limpios.
- ✓ Los envases casi vacíos no deberán rellenarse.
- ✓ No mezclar desinfectantes, salvo que uno sea alcohol.
- ✓ No mezclar desinfectantes con detergentes.
- ✓ Vigilar y controlar la fecha de caducidad de cada producto antiséptico o desinfectante.



*Glutaraldehído. Acción desinfectante y esterilizante.*

*Forma de uso: solución al 2 % en pH alcalino (7 a 9). Ya preparado, es estable durante aproximadamente 15 días si está en recipientes tapados.*

En relación al instrumental para la cabina variará en función de los cosméticos y servicios que se ofrecen en cada caso. Los elementos comunes para lograr los mejores resultados son la iluminación adecuada, gradual a cada servicio, según necesitemos más o menos intensidad. Si los servicios que se ofrecen en el centro van a estar apoyados por técnicas electroestáticas, se equipará con sistemas indicados para tratamientos corporales y faciales, radiofrecuencia, ultrasonidos, etc. Sobre los sistemas de desinfección de material, recordar que la seguridad e higiene tienen su sello de garantía. Se complementará el equipamiento con utensilios como boles, bandejas, pinceles, desechables, papelera, cosméticos, etc. El lavado en cabina será una herramienta obligada en los negocios de peluquería y estética, que se podrá incorporar portátil si es necesario.

En cuanto a los cosméticos de peluquería y estética, los tratamientos exclusivos que ofrecen los centros de belleza y bienestar tienen muchos beneficios, ya que permiten realizar diferentes usos como tratar la piel del cuerpo y la cara, perder volumen o mejorar las alteraciones que aparecen en la piel; también para mejorar el cabello y cuero cabelludo. Este tipo de tratamientos, que son denominados tratamientos en cabina, son aconsejados por profesionales expertos del mundo de la belleza. Pero es importante recordar que cada piel es un mundo, por eso los productos faciales

que se utilizarán están destinados a tratamientos para todo tipo de pieles. Los productos de cosmética profesional para cabina se fabrican con principios activos específicos destinados a diferentes alteraciones y tipología de piel que el profesional debe conocer. La naturaleza de todos estos productos de consumo cosmético proviene de aceites vegetales, frutas y extractos, que son adaptados y personalizados según el tratamiento y el tipo de piel. Todos los productos de belleza pasan unos altos estándares de control, incluido un control de microbiología, una de las partes más importantes que tener en cuenta en un producto cosmético. Por ello, todos los lotes que se fabrican cumplen rigurosamente con la normativa impuesta por el Ministerio de Sanidad y la Agencia Española del Medicamento.

#### **ACTIVIDAD 5**

La clienta solicita le realicen a su hija de 7 años un cambio de forma temporal en el cabello. El profesional, al ir a desenredar el cabello detecta pediculosis (infección por piojos). ¿Cuál debería ser el protocolo de higiene y/o asepsia de los útiles y materiales empleados una vez se ha detectado el problema?

# Recogida separada de materiales de desecho

Especificaciones de seguridad y medioambientales requeridas. Preparación del profesional, higiene, vestuario e imagen personal. Costes de servicios internos, de materias primas y de amortización de instalaciones y equipos.

A la hora de hablar de la separación de residuos en los establecimientos de peluquería, conviene diferenciar los considerados como peligrosos y no peligrosos.

Los residuos no peligrosos se compondrán de:

- Residuos biodegradables u orgánicos (restos de cabellos)
- Residuos reciclables (papel, cartón, plástico)

En cuanto a los residuos peligrosos, se consideran:

- ❖ Infecciosos o de riesgo biológico, donde se encontrarían los residuos biosanitarios o corto punzantes (gasas, cuchillas, etc.)
- ❖ Químicos/químicos capilares (acetonas, amoniacos, etc.)

Será fundamental contar con diferentes contenedores identificados para depositar los diferentes tipos de residuos, como el contenedor para cabello, donde se depositarán los restos de corte y barrido del suelo. También se deberán tener contenedores específicos para los envases de plástico, papel y cartón, así como para los productos químicos utilizados en los tratamientos de belleza.

Otro aspecto clave será el almacenamiento seguro de los residuos. Los productos químicos utilizados en los salones de belleza pueden ser peligrosos si no se manejan adecuadamente. Por ello, será importante almacenarlos en lugares seguros, lejos del alcance de los niños y de fuentes de calor o ignición. Además, será necesario asegurarse de que los envases estén cerrados herméticamente para evitar derrames.

El siguiente paso será la correcta disposición de los residuos. Es importante hacerlo de acuerdo con las regulaciones locales y regionales. Algunos residuos, como los productos químicos, pueden ser considerados peligrosos y requerir una disposición especial. Será fundamental investigar y conocer las regulaciones correspondientes para asegurarse de que los residuos se manejen de manera adecuada y responsable.

Es importante capacitar y concientizar a todo el personal del salón de belleza sobre la importancia del manejo adecuado de residuos. Esto incluye la separación correcta, el almacenamiento seguro y la disposición adecuada. Todos los empleados deben estar familiarizados con las regulaciones y procedimientos establecidos para garantizar un ambiente limpio y seguro tanto para ellos como para los clientes.

Otro aspecto a destacar será la concienciación con el respeto al medio ambiente. En el ámbito de la peluquería y la estética, se están comenzando a practicar procesos de ecología y reciclaje con el fin de estar en consonancia con el medioambiente, así como evitar en la medida posible los posibles efectos adversos en el cliente.

Dentro de esta tendencia ecológica, se pueden destacar algunos ejemplos:

- Uso de productos sin amoníaco. Cada vez son más las marcas comerciales que fabrican coloraciones sin amoníaco, las cuales producen un cambio de color en el cabello de manera poco agresiva, lo cual protege tanto a los profesionales como a la clientela usuaria de estos productos.

- Uso eficiente del agua. El consumo medio de agua en los establecimientos de peluquería y estética se estima en:
  - 250 litros por día y empleado en peluquerías
  - 360 litros por día y empleado en salones de belleza

En estos locales, además del consumo por refrigeración, los principales consumos se producen por el lavado y aclarado del cabello a través de los grifos de los lavacabezas.

Con sencillas tecnologías, buenos hábitos y sensibilización del personal, se puede reducir el consumo de agua y beneficiar al medio ambiente.

- ✓ Como buenos hábitos se podrían destacar:
  - ✓ Cerrado del grifo durante la aplicación del champú y otros productos
  - ✓ Utilización de la cantidad adecuada de agua, sin utilizar más de la necesaria
  - ✓ Instalación de rejillas anti pelo en el desagüe, reduciendo atascos y contaminando menos

Como tecnologías de ahorro, se podrían destacar:

- ✓ Sustitución de los grifos convencionales de rociadores de agua por monomandos, permitiendo un control más exacto del caudal y de la temperatura del agua.
- ✓ Instalación de sistemas ahorradores, que reducen a la mitad el caudal de salida, como, por ejemplo:
  - Perlizadores (mezclan el aire con el agua)
  - Concentradores de chorro (reducen el agua de difusión y limitan el caudal).



*Perlizadores de agua*

En cuanto al equipo de refrigeración, sería conveniente contar en este tipo de establecimientos con unidades de refrigeración de condensación de aire-bomba de calor, ya que éstas, utilizan el agua en un circuito cerrado y gases refrigerantes, a diferencia de otros sistemas de refrigeración-calefacción con circuito abierto, donde el consumo de agua llega a ser excesivo.

Es conveniente en este punto también hablar de reciclaje. Reciclando se conseguirá:

- ✓ Evitar la contaminación del ambiente
- ✓ Evitar la contaminación atmosférica
- ✓ Ahorrar
- ✓ Salvar materiales y recursos naturales, evitando que se pierdan antes de tiempo.



En peluquería, por ejemplo, el aluminio se utiliza para realizar técnicas de color. Es frecuente observar cómo éste se desecha junto con los envases de producto de color (tinte). Dicha acción va en detrimento del reciclaje, provocando los siguientes efectos:

- ❖ Recuperar dos toneladas de

plástico, equivale a ahorrar una tonelada de petróleo.

- ❖ Por cada tonelada de aluminio no reciclado, hay que extraer cuatro toneladas de bauxita (mineral de donde se obtiene). Durante la fabricación del aluminio, se producirán dos toneladas de residuos muy contaminantes y difíciles de eliminar.

Conforme a los protocolos establecidos para la conservación del medioambiente, se definen unas pautas de buenas prácticas ambientales aplicadas a los establecimientos de peluquería y estética:

- ✓ Se recomienda estar al día de los métodos, materiales y productos alternativos de menor peligrosidad y toxicidad.
- ✓ Se utilizarán materiales provenientes de recursos renovables, obtenidos o fabricados por medio de procesos que supongan un mínimo empleo del agua y energía y materiales y productos elaborados con elementos reciclados.
- ✓ Se desarrollarán prácticas de ahorro de materiales, productos, agua y energía. Se recomienda instalar en los grifos dispositivos para limitar la presión, difusores y temporizadores para disminuir el consumo.
- ✓ Se aprovechará al máximo la luz natural, se colocarán temporizadores, se utilizarán lámparas de bajo consumo, si se utilizan tubos fluorescentes, no se apagarán y encenderán con frecuencia, ya que en el encendido se produce el mayor consumo.
- ✓ Se reducirá la producción de residuos y se gestionarán estos de manera que se evite el daño ambiental y a las personas.
- ✓ Para las instalaciones se deben elegir elementos con materiales exentos de emanaciones nocivas, duraderos, transpirables, resistentes a las variaciones de temperatura, fácilmente reparables, obtenidos con materiales renovables y reciclables.
- ✓ A la hora de comprar equipos se deberían solicitar aquellos que tengan los efectos menos negativos para el medio ambiente (con bajo consumo de energía y agua, baja emisión de ruido, etc).
- ✓ Se intentará utilizar los equipos más duraderos y con menos consumo de recursos no renovables y energía.
- ✓ Se deberá intentar elegir materiales y productos con certificaciones que garanticen una gestión ambiental adecuada.
- ✓ Se deberá evitar el uso de productos en aerosoles siempre que existan otros de igual eficacia y menos dañinos para el medio ambiente.
- ✓ Se intentará comprar evitando el exceso de envoltorios y en envases de un tamaño que permita reducir la producción de residuos y envases.
- ✓ Se manejarán cuidadosamente los equipos para evitar fallos que produzcan residuos.
- ✓ Se cuidará la manipulación de reactivos y productos para evitar errores que hagan necesaria la repetición del procedimiento y por lo tanto, el aumento de residuos.
- ✓ Se cerrarán herméticamente y etiquetarán adecuadamente los recipientes de productos peligrosos.
- ✓ Los productos químicos deberán estar colocados correctamente para evitar su deterioro o rotura y se dispondrá de fichas de seguridad de cada uno de ellos.

## **ACTIVIDAD 6**

En pequeños grupos, y con ayuda de internet, realizar un collage de buenas prácticas de cuidado del medio ambiente relativo a:

- Tipos de recipientes y contenedores de residuos en salones de peluquería
- Recomendaciones para el ahorro de energía
- Productos potencialmente peligrosos en peluquería

La imagen personal es un aspecto muy importante que se deberá cuidar en el entorno de trabajo. Es nuestra carta de presentación no solo para los clientes que vayamos a recibir sino también para los colaboradores, compañeros o proveedores.

El aspecto que se transmite con el peinado, la higiene, el maquillaje y la forma de vestir, son esenciales para el día a día y las relaciones profesionales.

La higiene personal está formada por una serie de acciones que deberán estar presentes, obligatoriamente, en la rutina de hábitos saludables. Es uno de los pilares fundamentales de la salud y por eso ha de tenerse siempre controlada. Limpieza e higiene serán sinónimo de salud.

Se puede definir la higiene personal como el conjunto de acciones que realiza una persona a lo largo del día para mantenerse limpio y aseado. Toda esta serie de actuaciones debe realizarse todos los días.

Gracias a la higiene personal, se previenen multitud de enfermedades; es de vital importancia conocer todos los pasos para mantener la higiene personal:

- ✓ Cuidar las manos después del lavado. Con el lavado, las manos pierden hidratación natural, por lo que será necesario aplicar una crema hidratante para restablecer el equilibrio y la hidratación natural de la piel.
- ✓ Usar guantes cuando sea necesario. A pesar de que no siempre resulta práctico o seguro emplear guantes al trabajar en los tratamientos, los guantes y otros equipos de protección individual deben emplearse siempre que sea posible para proporcionar un escudo protector.
- ✓ Informar de los problemas dérmicos inmediatamente. Los trabajadores deben haber sido informados de la importancia de una actuación precoz ante la aparición de afecciones. Informar de éstas es el camino más rápido para aplicar los tratamientos y evitar daños mayores.

Las manos suelen ser muy a menudo un foco de atención de las miradas del entorno, y es muy recomendable cuidarlas. En este caso, entra en juego la manicura perfecta para llevar en el entorno laboral, que dependerá mucho de la profesión. En el caso de la peluquería y la estética, convendrá llevar una manicura discreta y cómoda para el desempeño de la labor fundamentalmente de tipo manual.



El uniforme será el símbolo del centro de peluquería y estética y, por tanto, la imagen profesional y personal depende de él. Transmitir una buena imagen será clave para poder generar en la clientela una sensación de confianza y buenos resultados, ya que ésta busca un objetivo común: Mejorar su imagen y bienestar. Es muy importante que la ropa de trabajo se adapte tanto a la imagen corporativa del salón como a la profesión que se desempeña. Independientemente del trabajo que se realice: Peluquería, centro de belleza, depilación, uñas, masajes, spa, etc., todos los

centros de belleza deben tener unas pautas de vestuario para poder identificar a los empleados que trabajan en él.

Respecto al desarrollo de las actividades, en este tipo de negocios se realizarán todas aquellas tareas relativas a la atención de la clientela y prestación de los servicios necesarias para satisfacer las necesidades de los clientes. Para ello se desarrollarán las siguientes operaciones:

- Adquisición de los productos y materiales necesarios para el desarrollo de las actividades.
- Preparación del establecimiento, sus dependencias, equipos y materiales.
- Recibimiento y asesoramiento a la clientela sobre los servicios y posibles cambios en la imagen personal.
- Lavar y tratar el cabello y el cuero cabelludo.
- Ondular, alisar, colorar y decolorar el cabello mediante reacciones químicas.
- Cortar el cabello.
- Rasurar y arreglar barbas, bigotes y patillas.
- Marcar y peinar cabezas, pelucas y postizos.
- Aplicar técnicas de manicura y pedicura.
- Otras actividades: Depilación, maquillaje, bronceado, etc.



En cuanto a la adquisición de los materiales y productos, hay que señalar que muchos centros profesionales trabajan en exclusividad con algunas casas cosméticas, mediante compromiso de compra de producto, y obtienen otras prestaciones como financiación para renovación del local, programas informáticos, cursos de reciclaje, asesoramiento, etc.

Será muy importante disponer el almacenamiento ordenado de estos productos, ya que muchos de ellos son peligrosos al tratarse de productos químicos que generan residuos tóxicos.

Otro aspecto a tener en cuenta en relación al desarrollo de las actividades es la estacionalidad de la demanda. Así, hay épocas del año en las que aumenta considerablemente el volumen negocio: Navidades, Semana Santa, fiestas, comuniones.

Los servicios que se prestan en estas empresas se pueden agrupar:

1. Peluquería. La cartera de servicios de una peluquería se compone básicamente de servicios propios de peluquería y complementarios. Servicios de peluquería: corte de cabello, tratamientos capilares, aplicación de técnicas de higiene, peinados especiales y de moda, tratamientos específicos de tintes (de canas, según modas, etc.), recorte de barba, pelucas, asesoramiento y venta de productos, etc.
2. Estética. Los servicios complementarios son aquéllos que no son específicos de una peluquería, como son los tratamientos de estética. Hay una gran variedad en este tipo de tratamientos, aunque se van a considerar los más sencillos porque el resto son más propios de un centro de estética especializado. Servicios de estética: Manicura, depilación (cejas, orejas, nariz, etc.), limpieza de cutis, tratamientos faciales, maquillaje, pedicura, tintes de pestañas, servicios especiales para fiestas y bodas, etc.

3. También se considera un servicio complementario la venta de productos capilares (champús, lacas, tratamientos, etc.) y cosméticos (cremas, maquillajes, perfumes, etc.). La venta de productos puede suponer entre un 10 y un 25 % de la venta total.

Para establecer una correcta política de precios se tendrán en cuenta varios factores:

- Competencia. Realizando un análisis de las tarifas de las peluquerías situadas en la zona puesto que son nuestros competidores directos. De esta forma, tendremos referencias y podremos ofrecer precios competitivos similares o superiores con el aliciente de una mayor calidad.
- Consumidor. Tenemos que tener en cuenta la demanda o conducta del consumidor al cual nos dirigimos. Si es un cliente con un cierto nivel económico preferirán un servicio de calidad frente a los clientes con rentas más bajas valorarán más el precio de los servicios.
- Ubicación. Dependiendo de la zona en que situemos nuestro negocio las tarifas variaran. En lugares céntricos son precios más elevados que en zonas más alejadas, así como hay diferencias entre ciudades y pueblos.
- En función de los costes.

Por otra parte, algunas peluquerías y centros de estética de alto nivel se desplazan a domicilios para atender eventos especiales, tales como peinar a una novia el día de su boda. En estos casos, se cobra por el desplazamiento.

En cuanto a la venta de productos, el precio lo fijará la empresa, en función del margen que se quiera obtener, pero teniendo en cuenta que han de ser precios competitivos. Las casas comerciales suelen proponer el margen, que suele encontrarse en torno al 10 %.

Para poder ejercer la actividad es necesario el desembolso al inicio de unas partidas mínimas de activo que permanecerán en la empresa por un largo plazo.

Véase a través del siguiente supuesto las inversiones iniciales estimadas:

Gatos de primer establecimiento: 1.800 €.

Mobiliario: 3.000 €

Maquinaria: 2.500 €.

Equipos de procesamiento de la información y software: 1.000 €.

Otro inmovilizado: material 6.000€ €/mes.

Existencias: 3.200 €.

Seguros Sociales: 949 €.

Suministros y seguros: 800 €.

Publicidad y Promoción 1.500 €

Alquiler: 500 €.

**Total: 28.073 €.**

Considerando en este supuesto el alquiler del local, no se requerirá una gran inversión para el mismo. Este local cuenta con una superficie de 80 m<sup>2</sup>, y la única inversión que se realizará es adecuarlo a la imagen que nosotros queremos transmitir, pintando la fachada y colocando el rótulo con el nombre de la empresa, que supondrá un desembolso de 6000 €. Según el Plan Contable, estos gastos son activables y amortizables según el periodo de tiempo que marque el contrato de alquiler. En nuestro caso se pretende que el contrato de alquiler sea como mínimo a 10 años.

La partida de mobiliario comprende todos aquellos enseres en los cuales hemos invertido para poder comenzar a ejercer la actividad que supondrán un coste de 3.000€. Se compone de lo siguiente:

- Un Mostrador Recepción.
- Sillas
- Elementos decorativos
- Dos lava cabezas
- Cuatro tocadores
- Mobiliario auxiliar.

La partida de maquinaria incluye dos secadores de pie, cuatro secadores de mano, dos aparatos de cera y una lavadora-secadora.

En cuanto al utillaje necesario para el desarrollo de la actividad dispondremos de: Peines, tijeras, cuchillas, pinceles, carritos, tubos, pinzas.

El coste total será de 2.500 €.

Para maquinaria y mobiliario hemos establecido una vida útil de 10 años.

En principio el valor del “Inmovilizado” se va a mantener constante durante los 5 primeros años, debido a que no se prevé realizar inversiones. La amortización la hemos calculado respecto a la vida útil, y teniendo en cuenta los límites fiscales para no tener ninguna diferencia temporaria en el cálculo del impuesto de sociedades.

Por otro lado, hemos tenido que adquirir los equipos informáticos necesarios y software específico para nuestro negocio y asciende a 1.000 €. La vida útil para los equipos para proceso de información es de 5 años.

Respecto a la compra inicial de materias primas, será necesario adquirir una serie de productos básicos para comenzar la actividad. La primera compra incluirá: Tintes, champús, laca, espuma, gomina, extensiones, cremas, toallas, papel, sábanas, material de oficina, etc. El coste total de toda esta compra es de 5.100 €.

Como hemos dicho anteriormente la empresa ha utilizado herramientas de marketing como son la publicidad y promoción en las que ha incurrido en un coste de 1.500 €.

Los gastos de puesta en marcha incluyen los importes correspondientes a la formalización de la empresa (notaría, registros, etc.) y los gastos de diseño de la imagen corporativa y ascienden a 1.800 €.

## **ACTIVIDAD 7**

Realiza una tabla de precios orientativa de los servicios de peluquería más demandados teniendo en cuenta la ubicación del establecimiento y los costes de las materias primas para su realización.

# Autoevaluación

Completa las siguientes definiciones:

1. Verrugas víricas de origen tumoral, de carácter benigno, se presentan en pies y manos y son contagiosas.
2. Esterilizador de radiación ultravioleta indicado para eliminar las bacterias de útiles de trabajo tales como tijeras, peines, cepillos, rulos o pinzas.
3. Eliminación total de microorganismos patógenos.
4. Moléculas sintéticas, constituidas por una cadena lipófila (que tiene afinidad por la grasa) y un grupo hidrófilo (tiene afinidad por el agua).
5. Conjunto de acciones que realiza una persona a lo largo del día para mantenerse limpio y aseado

Rellena los huecos:

1. Al esterilizador útil para la desinfección de textiles se le denomina\_\_\_\_\_
2. El \_\_\_\_\_ y el \_\_\_\_\_ son productos químicos utilizados para la desinfección a antisepsia.
3. Entre los tensoactivos aniónicos se encuentran los \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_.
4. Dentro de los pasos secuenciales de la limpieza y la desinfección, la \_\_\_\_\_ se realizaría tras el enjuague.
5. Los \_\_\_\_\_ ayudarán al ahorro de agua si se instalan en la grifería de los establecimientos de peluquería.